



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUCA**
Indirizzo **NARDI**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **Da Settembre 2019 ad Oggi – contratto a termine scadenza 30/12/2021**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Gruppo Brain Technology SpA - Firenze**
- Tipo di azienda o settore Information Communication Technology – On Site **Presso Scuola Superiore Sant'Anna Pisa**
- Tipo di impiego Tech Support / Help Desk Informatico presso **Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa) e Diritto allo Studio Universitario Pisa (DSU) – Regione Toscana presso Parco Sanrossore**
- Principali mansioni e responsabilità Supporto Tecnico Informatico on site e da remoto / telefonia VOIP / Assistenza Networking / Support Smartphone IOS/Android e Tablet
Centro Servizi Informatici – CED - Web conferencing - Troubleshooting
- Date **Da Aprile 2014 ad Settembre 2019**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **AVR Group S.p.A. - Empoli – Via Partigiani d'Italia, 38**
- Tipo di azienda o settore Settore ambientale e manutenzione stradale - www.avrgroup.it
- Tipo di impiego **Road traffic management room SGC FIPILI/ Sistemi informativi / Call Center / Help Desk**
- Principali mansioni e responsabilità Supervisore Sala Controllo/Sala Radio SGC FIPILI / Video Sorveglianza stradale / pronto intervento stradale / Info traffico FI PI LI, controllo pannelli a messaggio variabile
- Date **Da Settembre 2000 ad Giugno 2013**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CDC Point S.p.A. - Pontedera – Via Calabria, 1**
- Tipo di azienda o settore Information Communication Technology
- Tipo di impiego Tecnico – **Buyer Category Manager prodotti Informatici**

- Principali mansioni e responsabilità
Responsabile assistenza Tecnica Notebook / Assistenza Punti Vendita territorio nazionale
Buyer Prodotti ICT Marchio Commerciale Kraun Computer Accessori
Coordinamento Team assistenza tecnica
Help Desk Informatico
Test Qualità e Affidabilità prodotti Informatici
- Date
Da Ottobre 1997 ad Settembre 2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
TECNODIFFUSIONE ITALIA SPA – Ponsacco (PI)
- Tipo di azienda o settore
Information Technology – Distribuzione/Produzione Personal Computer
- Tipo di impiego
Test Pre-Produzione di Personal Computer linea Strabilia
- Principali mansioni e responsabilità
Controlli Funzionali e approvazione produzione PC

ISTRUZIONE

- Date
Da Settembre 1989 a Luglio 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione
I.T.I.S. "G. Marconi" Pontedera
- Abilità professionali oggetto dello studio
Specializzazione Elettronica, Telecomunicazioni e Informatica
- Qualifica conseguita
Perito Industriale Capo Tecnico Spec Elettronica - Telecomunicazioni - Informatica

SERVIZIO MILITARE

- Date
Da Settembre 1996 a Settembre 1997
- Ente
Esercito Italiano – Presso 43° Reggimento Genio Trasmissioni Firenze
- Incarico
Aiutante Telematico presso il Comando Tosco Emiliano di Firenze

FORMAZIONE E CORSI

- Date
Giugno 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
ZYXEL Your Networking Ally
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Zyxel Certified Networking Engineer
- Qualifica conseguita
Certificazione Zyxel
- Date
Gennaio 2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Regione Toscana
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Aggiornamento Formazione dei lavoratori ai sensi dell'articolo 37 del D.LGS. 81/08
- Qualifica conseguita
Formazione Generale
- Date
Luglio 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
British Study Centres BSC York - England
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
General English Level Intermediate
- Qualifica conseguita
Certificate
- Date
Febbraio 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
CTP Comitato Tecnico Paritetico della Toscana

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Corso aggiornamento primo soccorso**

• Qualifica conseguita Attestato

• Date **Dal 17/12/2019 al 28/02/2020**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studio Rosellini

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Aggiornamento formazione obbligatoria sulla sicurezza**

• Qualifica conseguita Corso Sicurezza

• Date **Ottobre 2018**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CTP - Comitato Tecnico Paritetico della Toscana

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Addetti alla Segnaletica Stradale**

• Qualifica conseguita Attestato

• Date **Dal 14 Aprile al 17 Aprile 2014**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISO 2000 Srl

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Corso Formazione Operatore della Viabilità** – Comunicazione su strada – segnaletica stradale – codice della strada – Cantieri – lavori e interventi – sicurezza su strada

• Qualifica conseguita Operatore della Viabilità

• Date (da – a) **Dicembre 2013**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Right manager Manpower Group

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Problem Solving & Decision Making**

• Qualifica conseguita Attestato di Partecipazione Problem Solving & Decision making

• Date (da – a) **Novembre 2013**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Right manager Mnapower Group

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Marketing – Sviluppare un piano di Marketing – Web Marketing – Mobile Marketing**

• Qualifica conseguita Attestato di Partecipazione di Web and Mobile Marketing

• Date (da – a) **5-6 Novembre 2013**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Right Manager Manpower Group

• abilità professionali oggetto dello studio **Tecniche avanzate di Vendita**

• Qualifica conseguita Attestato di Partecipazione Processo di Tecniche avanzate di Vendita

• Date (da – a) **16-17 Ottobre 2013**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Right Manager Manpower Group

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Venditore e Tecnico Commerciale**

• Qualifica conseguita	Attestato di Partecipazione per Formazione Base per Venditore e Tecnico Commerciale
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
• Capacità di lettura	B2
• Capacità di scrittura	B2
• Capacità di espressione orale	B2
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Possiedo ottime doti comunicative acquisite durante la mia esperienza di Buyer e Supervisore della sala controllo. Ottime doti organizzative di problem solving e decision making.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	opero nel settore ict da 20 anni, ho maturato esperienze organizzative gestendo un team di persone nel reparto tecnico di assistenza informatica.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima padronanza dei Sistemi Operativi Microsoft, Linux a Android Ottima conoscenza del pacchetto applicativo Office Ottima conoscenza Hardware di PC, Notebook, periferiche e Reti Informatiche Buona Conoscenza del linguaggio HTML e PHP 1 Livello Buona Conoscenza Wordpress Buona conoscenza dei CMS, Software gestionali in generale, applicativi Buona conoscenza degli apparati di rete, switch, router, AP
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Passione per il cicloturismo, riparazione PC, costruzione di biciclette fixed Blogger, Tester/Reviewers prodotti tecnici o sportivi con pubblicazioni on line su varie piattaforme
COLLABORAZIONI	- Supporto Informatico per TOLC Cisia (Test Online per l'ingresso all'Università di Pisa) per l'anno 2019/2020
ANNO 2019 / 2021	- Supporto Informatico per TOLC@Casa (Test Online per l'ingresso all'Università di Pisa effettuato dagli studenti online da casa) per l'anno 2019/2020
	- Supporto Informatico per l'evento Jobfair – il Job Meeting della Scuola di Eccellenza Italiana Sant'Anna di Pisa per l'anno 2020
	- Supporto Informatico e aiuto Regia per l'evento Bright Night, la notte dei ricercatori svolto presso l'Aula Magna Storica Scuola Sant'Anna e con diretta streaming Rai Cultura
	- Regia Aula Magna Scuola Sant'Anna per la presentazione dei nuovi Docenti per l'anno accademico 2020/2021
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	- Assistente Bagnanti con brevetto Federazione Italiana Nuoto FIN in corso di validità.
	- Patente di Operatore di stazione di radioamatore – Rilasciato da Ministero delle Comunicazioni
	- Attestato di Qualifica VOLONTARIO CRI
	- Attività Sportive, nuoto, corsa, ciclismo, Tesserino UISP per Nuoto Gesport Cascina
	- Gestore Pagina commerciale Facebook de La Bottega della Voglia
	- Utente Radio Rete Montana per radiocomunicazioni amatoriali per prevenzione ed emergenze montane in collaborazione con il Soccorso Alpino e Speleologico Nazionale.
PATENTE O PATENTI	Cat A, B

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE)
2016/679*

Data: 08/12/2021