

INFORMAZIONI PERSONALI

Michela Tanzini



Sesso | Data di nascita | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p> <p>Indirizzo</p> <p>Tipo di rapporto</p> <p>Percentuale di occupazione</p> <p>Profilo professionale</p> <p>Posizione funzionale</p> <p>Fine rapporto per</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dal 6 Luglio 2020</p> <p>Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.</p> <p>Azienda Sanitaria Locale</p> <p>sede operativa presso <i>Laboratorio per le attività di studio e ricerca applicata del Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Direzione Aziendale – Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi - Pad. 67° Largo Brambilla 3, Firenze</p> <p>Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato</p> <p>Full time</p> <p>Patient Safety and Quality Manager, Esperto di Comunicazione, Ergonomia e Human Factors</p> <p>Dirigente Sociologo</p> <p>In corso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Membro Sub-area rischio clinico Commissione Salute: coordinamento sul rischio clinico.</li> <li>- Membro della Commissione per il Rischio Clinico e nomine CTU – Gruppo di Lavoro “Sicurezza in Ortopedia” – Società Italiana di Ortopedia e Traumatologia – SIOT.</li> <li>- Organizing Committee ISQua's 37th International Conference FLORENCE 2020 – International Society for Quality in Healthcare.</li> <li>- Membro del Tavolo tecnico per il Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES) del Ministero della Salute.</li> <li>- Referente regionale del gruppo di lavoro (coordinato da AGENAS- Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) GdL1 Glossario Fonti Indicatori.</li> <li>- Referente per le attività di area vasta sud est in materia di qualità e sicurezza delle cure.</li> <li>- Coordinamento per il mantenimento e l'evoluzione funzionale dei sistemi informativi per la gestione del rischio clinico (Si-Grc: Sistema Integrato per la Gestione del Rischio Clinico).</li> <li>- Elaborazione dati e analisi Eventi avversi e Eventi Sentinella.</li> </ul>
<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p> <p>Indirizzo</p> <p>Tipo di rapporto</p> <p>Percentuale di occupazione</p> <p>Profilo professionale</p> <p>Posizione funzionale</p> <p>Fine rapporto per</p>	<p>Dal 3 Aprile 2012</p> <p>Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.</p> <p>Azienda Sanitaria Locale</p> <p>sede operativa presso <i>Laboratorio per le attività di studio e ricerca applicata del Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Direzione Aziendale – Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi - Pad. 67° Largo Brambilla 3, Firenze</p> <p>Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato</p> <p>Full time</p> <p>Patient Safety and Quality Manager, Esperto di Comunicazione, Ergonomia e Human Factors</p> <p>Collaboratore amministrativo professionale - Categoria D</p> <p>Vincita concorso Dirigente Sociologo</p>

<p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (2019) Progetto SAFE: Situational awareness for everyone – Sicurezza nel percorso chirurgico: progettazione degli strumenti di osservazione in sala operatoria, osservatrice e coordinatrice del team di lavoro.</li> <li>- (2019) Progettazione e coordinamento attività di sviluppo piattaforma GKPS – Global Knowledge sharing platform for Patient Safety - World Health Organization</li> <li>- Organizing Committee 20th Congress of the International Ergonomics Association 2018 (IEA2018).</li> <li>- Elaborazione dati e analisi Eventi avversi e Eventi Sentinella.</li> <li>- Elaborazione indicatori sicurezza e qualità delle cure.</li> <li>- Progettazione pratiche per la sicurezza del paziente.</li> <li>- Coordinamento per il mantenimento e l’evoluzione funzionale dei sistemi informativi per la gestione del rischio clinico (Si-Grc: Sistema Integrato per la Gestione del Rischio Clinico).</li> <li>- Analisi proattiva dei percorsi sanitari.</li> <li>- Coordinamento elaborazione dati richieste risarcimento a livello aziendale e regionale.</li> <li>- (2018) Componente del Comitato Scientifico progettazione Corso di alta formazione in “Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure” - Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa.</li> <li>- (2018) Coordinamento protocollo di ricerca progetto finanziato INAIL “La prevenzione degli errori da interruzione: studio multicentrico sull’impatto delle buone pratiche per la prevenzione degli errori da interruzione durante le attività mediche e infermieristiche”.</li> <li>- (2016) Coordinamento protocollo di ricerca nazionale “La prevenzione degli errori da interruzione: studio multicentrico sull’impatto delle buone pratiche per la prevenzione degli errori da interruzione durante le attività infermieristiche”.</li> <li>- (2016) Ideazione, progettazione e partecipazione nel progetto dimissioni ospedaliere CA-RED per migliorare e facilitare la continuità ospedale-territorio.</li> <li>- (2015) Progettazione ergonomica e funzionale checklist di sala parto, form per la richiesta delle preparazioni galeniche in ambito pediatrico e questionari di gradimento degli strumenti.</li> <li>- (2014) Moderazione di Focus Group esplorativi sulle esperienze dei rappresentanti dei cittadini rispetto al vissuto sugli eventi avversi.</li> <li>- (2013) Progettazione interfaccia e modalità di interazione dei prodotti multimediali del Laboratorio per la promozione delle pratiche per la sicurezza.</li> <li>- (2011-2012) Ideazione e coordinamento applicativo regionale per l’accreditamento istituzionale.</li> <li>- Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico.</li> </ul>
<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p> <p>Indirizzo</p> <p>Tipo di rapporto</p> <p>Percentuale di occupazione</p> <p>Profilo professionale</p> <p>Posizione funzionale</p> <p>Fine rapporto per</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1 Gennaio 2011 – 2 Aprile 2012</p> <p>Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.</p> <p>Azienda Sanitaria Locale</p> <p>sede operativa presso <i>Laboratorio per le attività di studio e ricerca applicata del Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Direzione Aziendale – Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi - Pad. 67° Largo Brambilla 3, Firenze</p> <p>Contratto di lavoro individuale a tempo determinato</p> <p>Full time</p> <p>Collaboratore amministrativo professionale esperto</p> <p>Categoria DS</p> <p>Vincita concorso per tempo indeterminato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideazione e coordinamento per la realizzazione di un sistema integrato per la gestione della sicurezza e del rischio.</li> <li>- Coordinamento del progetto promosso dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali per lo Sviluppo di un modello di Cartella Paziente Integrata.</li> <li>- Ideazione e sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie toscane.</li> <li>- Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico.</li> <li>- Responsabile della gestione del sistema informativo relativo al sistema di attestazione delle buone pratiche per la sicurezza del paziente.</li> </ul>
<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p>	<p>1 Gennaio 2009 – 30 Novembre 2010</p> <p>Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.</p> <p>Azienda Sanitaria Locale</p>

<p>Indirizzo</p>	<p>sede operativa presso <i>Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà – Regione Toscana - Via Taddeo Alderotti, 26 N, Firenze</p>
<p>Tipo di rapporto</p>	<p>Contratto di lavoro individuale a tempo determinato</p>
<p>Percentuale di occupazione</p>	<p>Full time</p>
<p>Profilo professionale</p>	<p>Collaboratore amministrativo professionale esperto</p>
<p>Posizione funzionale</p>	<p>Categoria DS</p>
<p>Fine rapporto per</p>	<p>Fine contratto</p>
<p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinamento del progetto Trauma Registry promosso dal Centro GRC.</li> <li>- Ideazione e sviluppo del piano di formazione Non Technical Skills (NTS) in sala operatoria e aria critica.</li> <li>- Valutazione euristica dispositivi medici portatili per la misurazione dei parametri vitali per gara d'acquisto Estav Sud-Est.</li> <li>- Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico.</li> <li>- Responsabile della gestione del sistema informativo relativo al sistema di attestazione delle pratiche per la sicurezza del paziente.</li> </ul>
<p>Periodo</p>	<p>Dal 3 dicembre 2007 al 31 Dicembre 2008</p>
<p>Denominazione</p>	<p>Estav Nord Ovest</p>
<p>Natura Giuridica</p>	<p>Ente per i Servizi Tecnico-Amministrativi di Area Vasta</p>
<p>Indirizzo</p>	<p>sede operativa presso <i>Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà – Regione Toscana - Via Taddeo Alderotti, 26 N, Firenze</p>
<p>Tipo di rapporto</p>	<p>Contratto di lavoro individuale a tempo determinato</p>
<p>Percentuale di occupazione</p>	<p>Full time</p>
<p>Profilo professionale</p>	<p>Collaboratore amministrativo professionale esperto</p>
<p>Posizione funzionale</p>	<p>Categoria DS</p>
<p>Fine rapporto per</p>	<p>Cambio contratto</p>
<p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordinamento e ideazione degli applicativi informatizzati per la gestione del rischio clinico (Incident Reporting; URP; Trauma Registry; Gestione dei Sinistri.</li> <li>– Coordinamento del gruppo di lavoro per la definizione buona pratica della check list di sala operatoria.</li> <li>– Valutazione euristica dispositivi medici (coagulometri portatili per la gestione della Terapia Anticoagulante Orale).</li> <li>– Ideazione e sviluppo del piano di formazione per la gestione della Comunicazione Difficile nel rapporto tra operatori sanitari e pazienti.</li> <li>– Elaborazione di proposte di ricerca per progetti Europei relativi ai temi della sicurezza del paziente e organizzazione scientifica della 2° edizione della conferenza Europea HEPS2008 (Healthcare Ergonomics and Patient Safety in Healthcare).</li> <li>– Collaborazione alla Progettazione e realizzazione della terza edizione dei corsi di Alta formazione in Clinical Risk Management della Scuola superiore Sant'Anna di Pisa.</li> <li>– Ideazione e sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie toscane.</li> <li>- Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico.</li> </ul>
<p>Periodo</p>	<p>Dal 2 novembre 2000 al 30 Novembre 2007</p>
<p>Denominazione</p>	<p>Lcd srl</p>
<p>Natura Giuridica</p>	<p>Società a Responsabilità Limitata</p>
<p>Indirizzo</p>	<p>Piazza Maria Sopr'Arno 1 – 50125 Firenze</p>
<p>Tipo di rapporto</p>	<p>Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato</p>
<p>Percentuale di occupazione</p>	<p>Full time</p>
<p>Profilo professionale</p>	<p>Esperto in comunicazione, gestione dei sistemi organizzativi e fattore umano</p>
<p>Posizione funzionale</p>	<p>Quadro</p>
<p>Fine rapporto per</p>	<p>Cambio lavoro</p>

<p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperto nella riorganizzazione dei processi lavorativi per la progettazione di strumenti a supporto delle decisioni e delle attività</li> <li>- Consulente per l'ideazione e realizzazione di progetti in ambito ergonomico e del fattore umano in ambito di infoviabilità.</li> <li>- Consulente per la progettazione di interfacce utenti usabili e accessibili per clienti quali:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• REGIONE TOSCANA (2007): consulenza per la progettazione del portale della Regione Toscana tenendo conto di:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. requisiti utente finale;</li> <li>2. richieste e necessità istituzionali e divulgative espresse dal gruppo di lavoro di Toscana Notizie, responsabile dei comunicati stampa per l'ente;</li> <li>3. analisi dei siti regionali dei vari settori sviluppati senza una linea editoriale univoca.</li> </ol> </li> <li>• ARSIA (2005)</li> <li>• SIE – SOCIETÀ ITALIANA DI ERGONOMIA (2005): progettazione funzionale del sito sulla base dei requisiti utenti, delle esigenze del Direttivo SIE, di un'analisi di siti di associazioni scientifiche internazionali con fini analoghi.</li> <li>• SIE – SOCIETÀ ITALIANA DI ERGONOMIA (2005): progettazione funzionale del sito sulla base dei requisiti utenti, delle esigenze del Direttivo SIE, di un'analisi di siti di associazioni scientifiche internazionali con fini analoghi.</li> </ul> </li> <li>- Esperto per la valutazione euristica di siti web             <ul style="list-style-type: none"> <li>• REGIONE TOSCANA (2003): valutazione di usabilità per il sito web della Sanità della Regione Toscana.</li> <li>• OMNITEL (2003): VALUTAZIONE DI USABILITÀ PER IL SITO WEB DI OMNITEL.</li> <li>• ACCENTURE – GENIALLOYD (2001): REQUISITI UTENTE, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DI USABILITÀ DEL SITO GENIALLOYD, SISTEMA PER LA PROMOZIONE E VENDITA DEI PRODOTTI ASSICURATIVI.</li> </ul> </li> <li>- Responsabile ideazione di progetti di comunicazione integrata:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• progettazione di eventi (ARSIA 2007)</li> <li>• progettazione video (PROVINCIA FIRENZE 2007)</li> <li>• progettazione editoriali (REGIONE TOSCANA 2007; ARSIA 2007-2006; SACI – STUDIO ART CENTER INTERNATIONAL FLORENCE 2007; SIEMENS ITALIA 2004)</li> <li>• progettazione multimediali (ARSIA 2006-2004)</li> <li>• sviluppo siti web istituzionali e di prodotto (ETG SRL 2007; H3G 2005; MIKADO FILM 2003; GAZZETTA DELLO SPORT (2003); RCS EDITORI (2003); SIEMENS ITALIA 2003; BANCA DI ROMA (2002); INTERCULTURA (2002); GLAXOSMITHKLINE – RINAZINA: (2002); ACCENTURE - GRUPPO GENERALI (2001)</li> </ul> </li> </ul>
<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p> <p>Indirizzo</p> <p>Tipo di rapporto</p> <p>Percentuale di occupazione</p> <p>Profilo professionale</p> <p>Posizione funzionale</p> <p>Fine rapporto per</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Dal 1 settembre 2004 al 31 Dicembre 2004</p> <p>Alias srl</p> <p>Società a Responsabilità Limitata</p> <p>Via Cennano, 31,33 – 52025 – Montevarchi (AR)</p> <p>Collaborazione a progetto</p> <p>progetto</p> <p>Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi</p> <p>Collaboratore</p> <p>Conclusione progetto</p> <p>Analisi delle esigenze dei cittadini in merito ai siti comunali tramite interviste, valutazioni euristiche di alcuni siti comunali, analisi delle esigenze degli operatori comunali, analisi applicativi comunali esistenti, progettazione funzionale del sito del Comune di Montevarchi (Arezzo), coordinamento delle attività di sviluppo del Content Management System.</p>
<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p> <p>Indirizzo</p> <p>Tipo di rapporto</p> <p>Percentuale di occupazione</p> <p>Profilo professionale</p> <p>Posizione funzionale</p> <p>Fine rapporto per</p>	<p>Da gennaio 1998 a ottobre 2000</p> <p>Isinet srl</p> <p>Società a Responsabilità Limitata</p> <p>Via di Val Fiorita 88 – 00144 Roma</p> <p>Contratto di formazione lavoro</p> <p>Full time</p> <p>Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi</p> <p>Impiegato</p> <p>Cambio lavoro</p>

<p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esperto in valutazioni euristiche dei siti.</li> <li>- Consulente per la progettazione di interfacce utenti usabili.</li> <li>- Responsabile per lo sviluppo di prodotti di formazione multimediali per il Centro Informazione e Educazione allo Sviluppo (CIES) volti a facilitare l'integrazione interculturale degli immigrati. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ISLIL (INTEGRATED SYSTEM FOR LONG DISTANCE INTERCULTURAL LEARNING) (1998/2000): PARTECIPAZIONE AL PROGETTO EUROPEO PER LA PROGETTAZIONE EDITORIALE, FUNZIONALE DI UNA SCRIVANIA MULTIMEDIALE PER LA CONDIVISIONE DELLE ESPERIENZE EDUCATIVE DEI BAMBINI PROVENIENTE DA CULTURE DIVERSE APPARTENENTI ALLA COMUNITÀ EUROPEA.</li> <li>○ SOLO ANDATA: UN VIAGGIO DIVERSO DAGLI ALTRI (1998/2000): PARTECIPAZIONE AL PROGETTO EUROPEO PER LA PROGETTAZIONE FUNZIONALE, LA REDAZIONE DIALOGHI, LE ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO PER LA PRODUZIONE DEL CD ROM SUL TEMA DELL'IMMIGRAZIONE ATTRAVERSO LO SVILUPPO DI UN GIOCO DI RUOLO, ABBINATO ALLA REALIZZAZIONE DI UN'INSTALLAZIONE ITINERANTE CHE COINVOLGEVA IMMIGRATI COME ATTORI DI QUESTO PERCORSO.</li> </ul> </li> <li>- Responsabile per la formazione agli utenti per l'utilizzo del Content Management System.</li> <li>- Responsabile dei progetti di comunicazione.</li> </ul>
<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p> <p>Indirizzo</p> <p>Tipo di rapporto</p> <p>Percentuale di occupazione</p> <p>Profilo professionale</p> <p>Posizione funzionale</p> <p>Fine rapporto per</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Da settembre 1998 a febbraio 1999</p> <p>Whirlpool Spa</p> <p>Società per azioni</p> <p>Via G.Leopardi 25 – 53100 Siena</p> <p>Collaborazione a progetto</p> <p>Progetto</p> <p>Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi</p> <p>Collaboratore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusione progetto</li> <li>- Ideazione e progettazione del giornale interno aziendale.</li> <li>- Coordinatrice del team di redattori.</li> <li>- Responsabile impaginazione house organ.</li> </ul>
<p>Periodo</p> <p>Denominazione</p> <p>Natura Giuridica</p> <p>Indirizzo</p> <p>Tipo di rapporto</p> <p>Percentuale di occupazione</p> <p>Profilo professionale</p> <p>Posizione funzionale</p> <p>Fine rapporto per</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Da settembre 1997 a dicembre 1998</p> <p>Laboratorio Multimediale dell'Università degli Studi di Siena</p> <p>Laboratorio di Ateneo finanziato da MPS</p> <p>Via dei Termini 6 – 53100 Siena</p> <p>Collaborazione a progetto per lo svolgimento del progetto di comunicazione interna alla Whirlpool di Siena</p> <p>Progetto</p> <p>Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi</p> <p>Collaboratore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusione progetto</li> <li>- Coinvolgimento nello studio del clima aziendale all'interno dell'azienda rilevato attraverso l'utilizzo di questionari e serie di interviste a tutti i livelli gerarchici aziendali.</li> <li>- Analisi e studio di tutti gli strumenti di comunicazione interna, sia per lo svolgimento delle attività lavorative che delle comunicazioni istituzionali e ricreative del CRAL.</li> <li>- Analisi dati rilevati dai questionari e dalle interviste.</li> <li>- Redazione di relazioni ai vari stati di avanzamento del progetto.</li> <li>- Stesura relazione finale per la progettazione degli strumenti di comunicazione aziendali.</li> </ul>

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>2-6 Novembre 2020</p> <p><b>International Forum on Quality&amp;Safety in Healthcare</b> organizzato da Institute for Healthcare Improvement e BMJ (Conferenza virtuale)</p> <p>The essentials of Quality Improvement, Breaking down the barriers in light of Covid-19, Quality management System, Co-producing improvements in experience and quality: the WHY and the HOW, Guiding the measurement of Patient Safety, The Compassionate Approach, Reliability and Resilience, Patient Centric Research, Sustainable Quality Care</p> <p><b>Attestato di partecipazione</b></p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Settembre - Ottobre 2020</p> <p><b>Leading Healthcare Quality and Safety</b> organizzato da The George Washington University su coursesa.org (MOOC)</p>

<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>Qualità e sicurezza delle cure: storia della sicurezza delle cure, metodi e strumenti di misurazione nei contesti sanitari; Quality Improvement projects, Leadership, Teamwork, Comunicazione, strategie per il cambiamento</p> <p><b>Attestato di partecipazione</b></p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>1-2 Settembre 2020</p> <p><b>ISQua's Patient Safety Virtual Conference</b> organizzato da ISQUA (Conferenza virtuale)</p>
<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>Reliability and Resilience, Leadership, Sicurezza del paziente e qualità delle cure durante la pandemia, Esperienze a confronto</p> <p><b>Attestato di partecipazione</b></p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Ottobre - Dicembre 2014</p> <p><b>Improving Global Health: Focusing on Quality and Safety</b> organizzato da Harvard University su edX.org (MOOC)</p>
<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>Qualità e sicurezza delle cure: dimensioni di riferimento; la misurazione; gli standards; il miglioramento e il monitoraggio; IT ed elaborazione dei dati; management; coinvolgimento pazienti; sistema pubblico</p> <p><b>Attestato di partecipazione</b></p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Marzo - Aprile 2014</p> <p><b>Gamification</b> organizzato da University of Pennsylvania su Coursera.org (MOOC)</p>
<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>This course introduces the fundamental concepts of gamification, including principles of motivational psychology and game design, and teaches how to apply them effectively in business and other settings</p> <p><b>Attestato di partecipazione</b></p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Novembre 2010 – Giugno 2011</p> <p><b>Corso per Clinical Risk Management</b> organizzato dalla Scuola Superiore Sant'Anna - Pisa</p>
<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>Fondamenti teorici della qualità e sicurezza e le core competence del safety and quality manager; metodi e strumenti per la gestione della qualità e della sicurezza del paziente; applicazione pratica della qualità e sicurezza del paziente</p> <p><b>Patient Safety Manager</b></p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Novembre 2001- Giugno 2002</p> <p>Azienda Sanitaria di Firenze - Università di Siena - Università di Firenze con il patrocinio della Società Italiana di Ergonomia</p>
<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>Analisi e gestione del rischio clinico, analisi del clima aziendale, strumenti di rilevazione e analisi dei contesti lavorativi, strumenti per la valutazione di usabilità dei siti web, accessibilità, progettazione di interfacce utenti, statistica</p> <p><b>Master in Ergonomia</b></p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>1993-1998</p> <p>Università degli Studi di Siena – Facoltà di Lettere e Filosofia – Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione</p>
<p>Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>Qualifica conseguita</p>	<p>Interazione uomo-macchina, Sociologia, Metodologia della ricerca sociale, Comunicazione pubblica, Comunicazione pubblicitaria, Comunicazione istituzionale, Progettazione di Sistemi Multimediali, Psicologia cognitiva, Nuove tecnologie, Informatica, Semiotica, Psicolinguistica, Linguistica generale</p> <p><b>Laurea in Scienze della Comunicazione</b> (vecchio ordinamento). Tesi in Interazione Uomo-Macchina: "Comunicare in azienda: Analisi e riprogettazione del sistema comunicativo interno alla Whirlpool di Siena"</p>
<p>Votazione</p>	<p>110/110 e lode</p>
<p>Periodo</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>1989- 1993</p> <p>Liceo Linguistico Sperimentale "Giovanni da San Giovanni" di San Giovanni Valdarno.</p>

Principali materie / abilità professionali  
oggetto dello studio  
Qualifica conseguita  
Votazione

Lingue straniere, analisi e comprensione del testo, approfondimenti tematici sociali e culturali delle tre lingue con insegnanti madrelingua

**Diploma di maturità linguistica**

54/60

#### ATTIVITA' DI DOCENZA

---

- Dicembre 2021  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità - Bolzano - SABES - "Corso sulla conduzione di rassegne M&M"  
[8 ore]
- Novembre 2021  
Athena S.r.l.- La gestione del rischio clinico e il miglioramento ed i livelli di sicurezza nelle strutture socio-sanitarie  
[32 ore]
- Ottobre 2021  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità - Bolzano - SABES - "Corso sulla conduzione di rassegne M&M"  
[8 ore]
- Giugno 2021  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità - Bolzano - SABES - Corso facilitatori rischio clinico avanzato - "Strumenti di analisi degli eventi avversi: FMECA, Patient Safety Walkrounds, RCA, M&M, Audit "  
[16 ore]
- Giugno 2021  
Scuola Superiore Sant'Anna – Corso formazione manageriale per Dirigenti di Struttura complessa – "Misurare la qualità e sicurezza delle cure: la valutazione comparativa degli esiti delle cure e i sistemi di incident reporting"  
[2 ore]
- Dicembre 2020  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità - Bolzano - SABES - "Corso sulla conduzione di rassegne M&M"  
[8 ore]
- Dicembre 2019  
Scuola Superiore Sant'Anna – Corso di alta formazione in "Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" - "Metodi e strumenti per la prevenzione del rischio, la gestione del cambiamento e l'implementazione - Progetti intervento per la gestione e prevenzione della qualità e sicurezza delle cure"  
[16 ore]
- Dicembre 2019  
Scuola Superiore Sant'Anna – Corso di alta formazione in "Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" - "L'evoluzione della cartella clinica in regione toscana - esperienze a confronto - Progettazione e valutazione strumenti a supporto delle decisioni cliniche"  
[8 ore]
- Settembre - Ottobre 2019  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità - Bolzano - SABES - Corso facilitatori rischio clinico avanzato - "Strumenti di analisi degli eventi avversi: FMECA, Patient Safety Walkrounds, RCA, M&M, Audit "  
[32 ore]
- Settembre - Ottobre 2019  
Formas - Laboratorio regionale per la formazione sanitaria - "La prevenzione dei rischi associati alle interruzioni e al multitasking in area medica"  
[64 ore]



- Febbraio - Marzo 2019  
Scuola Superiore Sant'Anna – Corso di alta formazione in “Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure” - “Metodi e dati per la misurazione e monitoraggio della sicurezza e qualità dell’assistenza”  
[16 ore]
- Aprile 2018  
Scuola Superiore Sant'Anna – Corso di alta formazione in “Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure” - “L’evoluzione della cartella clinica in Regione Toscana - esperienze a confronto “  
[8 ore]
- Novembre – Dicembre 2016 (20 edizioni)  
Formas – Laboratorio Regionale per la formazione sanitaria – Corso di formazione per operatori sanitari - Prevenzione degli errori dovuti a interruzione nelle attività assistenziale in Ospedale  
[80 ore]
- 2015-2016 (7 edizioni)  
Azienda Sanitaria Locale 2 Lanciano Vasto Chieti – Corso di formazione per operatori sanitari - La gestione della comunicazione negli eventi avversi e nelle situazioni difficili  
[112 ore]
- Gennaio 2016  
Università degli Studi di Firenze - Corso di laurea in scienze infermieristiche - Seminario in Fattore Umano, Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente  
[4 ore]
- Gennaio 2016  
Casa di Cura Montevergine Spa (Avellino) - Corso di formazione per operatori sanitari - La gestione della comunicazione negli eventi avversi e nelle situazioni difficili  
[24 ore]
- Marzo – Aprile 2016  
Casa di Cura Villa Fiorita (Prato) - Reportyng&Learning System: migliorare l’assistenza delle cure dall’analisi dei propri eventi – il ruolo del facilitatore nella condivisione della nuova procedura aziendale e dei rinnovati strumenti di segnalazione e analisi  
[20 ore]
- Maggio – Settembre 2016  
Casa di Cura Villa Fiorita (Prato) - Handover nelle transazioni assistenziali  
[16 ore]
- 2015 - 2013  
Scuola Superiore Sant'Anna di studi Universitari e di Perfezionamento Divisione Alta Formazione - Corso per la Gestione del Rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure  
[32 ore di docenza all’anno]
- Ottobre 2015  
Misericordia di Firenze - Corso di formazione per operatori sanitari – Il sistema del rischio clinico, i sistemi di segnalazione, le pratiche per la sicurezza del paziente, il sistema di accreditamento istituzionale  
[8 ore di docenza]
- Febbraio 2015  
Azienda Sanitaria Azienda Sanitaria Locale di Grosseto - Corso di formazione Prevenzione degli errori dovuti a interruzioni  
[32 ore di docenza]
- Gennaio 2014  
Formas – Laboratorio Regionale per la formazione sanitaria - L’Accademia del Cittadino II° Edizione – Informarsi, valutare e agire per il cambiamento - Seminario - Il sistema di gestione del rischio clinico e il sistema di accreditamento: la sicurezza dei servizi sanitari in Toscana  
[2 ore di docenza]
- Gennaio 2014  
Formas – Laboratorio Regionale per la formazione sanitaria - Corso sulla gestione del rischio clinico – Nas - L’identificazione dei rischi: reporting and learning system, database accreditamento, registro dei traumi e dati amministrativi (sistema SRGS)  
[2 ore di docenza]
- Settembre 2014  
Università degli Studi di Firenze – Università di Architettura - Master I livello - Ergonomia dell’ambiente, dei prodotti, dell’organizzazione - Ergonomia e sistemi informativi in sanità  
[2 ore di docenza]



- Ottobre - Dicembre 2014  
Azienda Sanitaria Azienda Sanitaria Locale di Grosseto - Corso di Formazione per l'implementazione delle pratica per la Sicurezza del paziente - Handover – Passaggio di Consegne comunicazione delle notizie clinico assistenziali  
[16 ore di docenza]
- Dicembre 2012 – Febbraio 2013  
Azienda Sanitaria Firenze - Corso formativo facilitatori rischio clinico aziendale  
[16 ore di docenza]
- 2011-2012  
Formas – Laboratorio Regionale per la formazione sanitaria – Il sistema di accreditamento istituzionale – Presentazione dell'applicativo regionale  
[40 ore di docenza]
- 2011 -2010  
Scuola Superiore Sant'Anna di studi Universitari e di Perfezionamento Divisione Alta Formazione - Corso per Clinical Risk Manager - Metodi di valutazione dell'usabilità di prodotti e sistemi informativi. Ambiti di applicazione. Ergonomia organizzativa: il sistema informativo per la gestione dei rischi. La valutazione delle performance nella gestione del paziente traumatizzato grave  
[4 ore di docenza all'anno]
- 2010 -2009  
Università degli Studi di Verona – Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica - Master I livello in Gestione del Rischio e Sicurezza del paziente – Risk Management e Patient Safety - Test di usabilità su apparecchiature bio-medicali - Ergonomia organizzativa: il sistema informativo per la gestione dei rischi - Metodi di valutazione dell'usabilità di prodotti e sistemi informativi  
[8 ore di docenza all'anno]
- 2009  
Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana - U.O Formazione permanente e complementare personale infermieristico - Corso formazione Utilizzo del sistema informatizzato GRC di Incident Reporting & Eventi Sentinella  
[32 ore di docenza]
- Dicembre 2009  
Azienda Sanitaria Locale di Prato - Corso formativo facilitatori rischio clinico aziendale  
[2 ore di docenza]
- Aprile 2008  
Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Ginecologia, Perinatologia e Riproduzione Umana - Master I livello in Diagnostica clinica, strumentale e di laboratorio delle decisioni dell'ostetrica/o - Come comunicare il rischio alla persona assistita. Il modello della mente e la teoria dell'errore. Esempi di errore. Esempi di errore in ospedale  
[2 ore di docenza]

PARTECIPAZIONE  
A CONFERENZE E CONVEGNI COME  
RELATRICE

- 
- 2021**      Novembre
- Welfare e Salute in Toscana2021: sanità e sociale al tempo della pandemia da Covid-19  
Luglio [8-11/07/2021] – in veste di relatrice e moderatrice
  - ISQua's 37th International Conference  
Emotion, Inspiration and Creativity: Pathways to Global Health Quality  
Aprile [26-29/04/2021]
  - ECCE2021 – European Conference on Cognitive Ergonomics
- 2020**      Maggio
- ISQUA Virtual event  
Promoting patient safety at time of COVID-19
- Settembre
- Giornata mondiale sulla sicurezza del paziente - L'ESPERIENZA PROFESSIONALE E UMANA DEGLI OPERATORI SANITARI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19  
Due storie di operatori sanitari tratte dalla survey internazionale ISQua-INSH "Racconta la tua storia"
- Ottobre
- L'attività di ricerca dei soci INSH durante COVID-19  
Survey internazionale su esperienza umana e professionale degli operatori colpiti da COVID-19

- 2019**
- Febbraio
- Delirium nel processo assistenziale in Area Vasta Sud-Est
- Giugno
- Planning for the very first World Patient Safety Day 17 September 2019
- Agosto
- International Medical Informatics Association (IMIA) - The 17th World Congress of Medical and Health Informatics
- Ottobre
- ISQua - The International Society for Quality in Health Care. Innovate, Implement, Improve Beating the drums for safety, quality & equity
- Novembre
- Il convention nazionale dei clinical risk manager sul tema “Sicurezza delle cure e gestione del rischio in Italia”
  - Firenze - XII Forum Risk Management in Sanità – La sanità che cambia. Equità di accesso, innovazione, sostenibilità. Professionisti sanitari e cittadini protagonisti del cambiamento
- Dicembre
- Second Expert Meeting for the collaborative design of the Global Knowledge Sharing Platform for Patient Safety (GKPS)
- 2018**
- Agosto (26-30)
- Firenze - 20th Congress of the International Ergonomics Association
- Agosto - Settembre (31-1)
- Firenze – International Meeting Patient meeting for new Medical Generation – Promoting Human Factors Culture in young medical doctors
- Novembre
- Firenze - XII Forum Risk Management in Sanità – Il cambiamento necessario per il diritto alla salute di tutti
- 2017**
- Novembre
- Firenze - XII Forum Risk Management in Sanità – Sicurezza e qualità delle cure: la sfida per il cambiamento della sanità - Ruolo e responsabilità delle professioni sanitarie empowerment del cittadino
- 2016**
- Ottobre
- Toulouse (France) - HEPS: Healthcare and Society: new challenges and opportunities
- Novembre
- Firenze - XI Forum Risk Management in Sanità – Lavorare insieme per una nuova sanità
- Marzo
- Colombo (Sri Lanka) - invited speaker at the World Health Organization conference “Inter-Regional Consultation - Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems in Africa and Asia Pacific Regions”
- Maggio
- Grosseto - Intervento Fattore Umano nel percorso della prevenzione delle infezioni del sito chirurgico nella giornata di lavoro “Update sulle ernie ventrali incisionali: grading, materiali e tecniche” promossa da ISHAWS
- 2015**
- Maggio
- Varsavia (Polonia) - invited speaker at the World Health Organization conference “International Consultation on European Validation of Minimal Information Model for Patient Safety”
- Luglio
- Bari – Coordinamento tavolo Sistemi di *Reporting e Learning* all’interno della Convention Nazionale dei Clinical Risk Manager – “Implementation Science” per le pratiche della sicurezza del paziente
  - Montecatini Terme - Iscome – International Society for Communication Science and Medicine
- Novembre
- Arezzo - X Forum Risk Management in Sanità – L’integrazione delle informazioni e conoscenze sulla sicurezza del paziente attraverso l’utilizzo delle tecnologia
- 2014**
- Novembre
- Londra (Inghilterra) - Symposium Human Factors: Improving Quality & Safety in Healthcare
- Aprile
- Roma - PASQ EXCHANGE MECHANISM - ITALIAN MINISTRY OF HEALTH Incident reporting and learning systems Different Experiences - The Reporting System at Regional Level
- Luglio
- Pisa - Supporto alle decisioni nei sistemi informativi clinici – Fondazione Toscana G. Monasterio per la Ricerca Medica e di Sanità Pubblica - Health IT e Sicurezza del Paziente - Costruire sistemi più sicuri per la gestione delle cure

- 2013** Maggio
  - Firenze - Tuscany Critical Care Group – XVI Annual Meeting – Trauma System in Tuscany Region
  - Workshop regionale Regione Emilia Romagna – La buona documentazione sanitaria: Stato dell’arte, prospettive, interventi – Sviluppo di un modello di cartella integrata
- Marzo
  - Firenze - La gestione clinica e organizzativa del trauma maggiore nell’Azienda Sanitaria Firenze: proposta di un percorso condiviso - Epidemiologia e raccolta dati: il Registro
- 2012** Novembre
  - Arezzo - VII Forum Risk Management in Sanità – Il sistema di accreditamento istituzionale – progettazione applicativo e primi risultati
- 2011** Giugno – Oviedo
  - Oviedo (Spagna) HEPS: Healthcare Ergonomics and Patient safety Systems
- Maggio
  - Firenze - 3° Congresso della Società Italiana per la Sicurezza e la Qualità nei trapianti (SISQT) – La prospettiva dell’ergonomia sui pericoli del software
- Marzo
  - Milano - Labelling e Packaging Day – Pharma Education Center – La sicurezza del paziente dalla progettazione del Packaging
- Novembre
  - Arezzo - VI Forum Risk Management in Sanità - Buone pratiche e trasferibilità - Dalle buone pratiche all’accreditamento regionale: aspetti organizzativi e informativi
- 2010** Settembre
  - Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus - in collaborazione con SINU (Società Italiana di Nutrizione Umana) – Prevenzione e gestione del rischio nutrizionale
- Ottobre
  - Firenze - Corso per la formazione dei membri del Comitato Gestione Sinistri (CGS) - Il sistema regionale per la gestione del rischio clinico e nuovo ordinamento per la gestione dei sinistri
- Novembre
  - Milano - IFHRO - XVI Congress of International Federation of Health Records Organizations - Better Information for Better Health. The way forward to a safe, responsive and integrated healthcare
- Novembre
  - Arezzo - V Forum Risk Management in Sanità
- 2009** Settembre
  - Firenze - Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Firenze – Gli audit che non si dimenticano.
- Novembre
  - Prato - Giornate di Studio - Gestione del paziente critico candidato a trapianto degli organi del torace: una visione multidisciplinare: L’importanza delle non Technical Skills per il miglioramento della qualità.
- Dicembre
  - Firenze - AOU Careggi - Progetto checklist sala operatoria.
  - Firenze - Società Ex Allievi SEA - Incidenti in anestesia. Fattore umano e sicurezza del paziente
- 2008** Giugno
  - Strasburgo (Belgio) - HEPS: Healthcare Ergonomics and Patient safety Systems
- 2007** Dicembre
  - Firenze - Qualità e sicurezza per i pazienti in terapia anticoagulante orale (TAO)

**PUBBLICAZIONI**

**Prospetto sintetico**

TIPOLOGIA DI PUBBLICAZIONE	Numero di pubblicazioni	Pubblicazioni incluse (per numerazione vedi lista di dettaglio successiva)
ARTICOLI SU ATTI DI CONVEGNO INTERNAZIONALE	11	14, 18, 19, 21, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 39
ARTICOLI SU ATTI DI CONVEGNO NAZIONALE	2	13, 33
ARTICOLI SU RIVISTE DI SETTORE INTERNAZIONALE	8	5, 6, 7, 8, 10, 15, 16, 22

ARTICOLI SU RIVISTE DI SETTORE / PROFESSIONALI	9	17, 20, 27, 30, 35, 36, 37, 38, 40
ARTICOLI SU TESTATE GIORNALISTICHE NAZIONALI E LOCALI	3	11, 12, 34
CAPITOLI DI LIBRO	6	2, 3, 4, 9, 23, 26
QUADERNO	1	1

ANNO	2020	
TITOLO	1	Tanzini M., Guidi S., Ranzani F., Beleffi E., Albolino S., Asaro G., Paoli M., Papani M., Piccione S., Renzetti F., Resti A., Tartaglia R., Vanni E., Johanna Westbrook J.I., La prevenzione dei rischi associati alle interruzioni e al multitasking in area medica, INAIL
TIPOLOGIA		Quaderno collana INAIL (in stampa)
ANNO	2020	
TITOLO	2	Tanzini M., Westbrook J.I., Guidi S., Sunderland N, Prgomet M., Measuring clinical workflow to improve quality and safety – in Patient Safety and Clinical Risk Management, Springer
TIPOLOGIA		Capitolo di libro (in stampa)
ANNO	2020	
TITOLO	3	Bellandi T., Romani-Vidal A., Sousa P., Tanzini M., Adverse events investigation and risk assessment – in Patient Safety and Clinical Risk Management, Springer
TIPOLOGIA		Capitolo di libro (in stampa)
ANNO	2020	
TITOLO	4	Tanzini M., Romano E., Bonaventura A., Vecchiè A., La Regina M., Coping with the COVID-19 Pandemic: Roles and Responsibilities for Preparedness – in Patient Safety and Clinical Risk Management, Springer
TIPOLOGIA		Capitolo di libro (in stampa)
ANNO	2020	
TITOLO	5	Albolino S., Dagliana G., Tanzini M., Toccafondi G., Beleffi E., Ranzani F., Flore E., Human factors and ergonomics at time of crises: the Italian experience coping with COVID-19 – in International Journal for Quality in Health Care, 2020, 00(00), 1–2 doi: 10.1093/intqhc/mzaa049
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale
ANNO	2020	
TITOLO	6	La Regina M.,Tanzini M., Fineschi V., Venneri F, Toccafondi G., Lachman P., Tartaglia R., Responding to COVID-19: the experience from Italy and recommendations for management and prevention – in International Journal for Quality in Health Care, 2020, 1–3 doi: 10.1093/intqhc/mzaa057
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale
ANNO	2020	
TITOLO	7	Braithwaite J., Pomare C., Westbrook J., Urwin R., Ellis L., La Regina M., Lachman P., Seghieri C., Tanzini M., Fineschi V., Venneri F, Tartaglia R., A tale of two countries: Australian and Italian responses to the COVID-19 pandemic – in International Journal for Quality in Health Care, 2020
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale (in stampa)
ANNO	2020	
TITOLO	8	La Regina M., Seghieri C., Tanzini M., Tartaglia R., Looking for the right balance between human and economic costs during COVID 19 Outbreak – in International Journal for Quality in Health Care, 2020
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale (in stampa)
ANNO	2020	

TITOLO	9	La Regina M., Romano E., Tanzini M., Tartaglia R., Venneri F., La responsabilità nell'emergenza – in La responsabilità medica: cosa cambia dall'emergenza sanitaria – Maggioli Editore
TIPOLOGIA		Capitolo libro – E-book
ANNO	2020	
TITOLO	10	La Regina M., Tanzini M., Orlandini F., Cantinotti E., Tartaglia R., Never events, medical wards at the bottom of the league: real or apparent? – in Internal and Emergency Medicine
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale (in stampa)
ANNO	2020	
TITOLO	11	Tanzini M., La Regina M., Covid-19 nei racconti degli operatori sanitari contagiati. Medici e infermieri a confronto – in Quotidiano Sanità
TIPOLOGIA		Articoli su testate giornalistiche nazionali e locali
ANNO	2020	
TITOLO	12	Toccafondi G., Tanzini M., Burn-out e Resilienza. Come migliorare l'esperienza del curare – in Quotidiano Sanità
TIPOLOGIA		Articoli su testate giornalistiche nazionali e locali
ANNO	2019	
TITOLO	13	Tartaglia R., Tanzini M., Esperienze a confronto: regione, aziende e strutture sanitarie, in Atti del convegno "Sicurezza delle cure responsabilità degli operatori: la legge 24/2017 nei primi due anni di applicazione", Roma, 12 Aprile 2019
TIPOLOGIA		Atti convegno nazionale - "Sicurezza delle cure responsabilità degli operatori: la legge 24/2017 nei primi due anni di applicazione"
ANNO	2019	
TITOLO	14	Zheng K., Westbrook J.I., Tanzini M., Patel V.L., Clinical Workflow: What's the Fuss about?, in Proceedings of MedInfo 2019 – Health and wellbeing E-networks for all - The 17th World Congress of Medical and Health
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale - Health and wellbeing E-networks for all - The 17th World Congress of Medical and Health
ANNO	2019	
TITOLO	15	Albolino S., Bellandi T., Cappelletti S., Di Paolo M., Fineschi V., Frati P., Offidani C., Tanzini M., Tartaglia R., Turillazzi E., New Rules on Patient's Safety and Professional Liability for the Italian Health Service, Curr Pharm Biotechnol. 2019;20(8):615-624
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale
ANNO	2018	
TITOLO	16	Toccafondi G., Balboni F., Gallo M., Colao M.G., Mazzarelli G., Tanzini M., Dagliana G., Tartaglia R. and Lippi G., Interruptions, work environment and work load perceptions in laboratory medicine: patient safety is, Diagnosis 2018
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale
ANNO	2018	
TITOLO	17	Tanzini M., Falsini G., Sestini C., Migliorare la sicurezza delle cure. Appunti sul rischio clinico per operatori di prima linea. La segnalazione degli eventi avversi in Sanità, Toscana Medica, Dicembre 2018: 17-20
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore / professionale
ANNO	2018	
TITOLO	18	M. Tanzini, F. Ranzani, G. Falsini, C. Sestini, I. Fusco, F. Venneri, G. Terranuova, and R. Tartaglia (2018), Effectiveness Evaluation of the Conceptual Framework for the International Classification Patient Safety (ICPS) in the Reporting and Learning System of the Tuscany Region, in Proceedings of the 20th Congress of the International Ergonomics Association - Volume I: Healthcare Ergonomics, 26 -30 August, 2018
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – International Ergonomics Association 2018

ANNO	2016	
TITOLO	19	Bellandi T., Tanzini M., Ranzani F., Flore E., Tartaglia R. (2016), 10 years of reporting and learning from patient safety incidents in Regional Healthcare Service, in proceedings of the International conference HEPS2016, 5 -7 October, 2016
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – HEPS: Healthcare and Society: new challenges and opportunities
ANNO	2016	
TITOLO	20	Bellandi T., Tanzini M. (2016), La sicurezza delle cure – I sistemi di reporting and -learning degli eventi avversi in Europa, Salute e Territorio, Marzo 2016: 773-780
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore / professionale
ANNO	2015	
TITOLO	21	Tanzini M., Tartaglia R., Ranzani F., Bellandi T., Arrigoni L. (2015), Development of an integrated web application to build an overall Patient Safety profile of local healthcare trusts, in proceedings of 19th Triennial Congress of the IEA, Melbourne, 9 -14 August, 2015
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – HEPS: Healthcare and Society: new challenges and opportunities
ANNO	2015	
TITOLO	22	Tanzini M., Albolino S., Dagliana G., Meda M., Ranzani F. (2015), Safety and quality of maternal and neonatal pathway: A pilot study on the childbirth checklist in 9 Italian hospitals, Science Direct, July 2015: 243-249
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore internazionale
ANNO	2014	
TITOLO	23	Tartaglia R., Albolino S., Bellandi T., Beleffi E., Ranzani F., Tanzini M., Toccafondi G. (2014) La strada verso l'alta affidabilità dei sistemi sanitari - Dall'essere umano al sistema – in L'uomo e le macchine, C&P Adver Effigi
TIPOLOGIA		Capitolo di libro
ANNO	2014	
TITOLO	24	Tanzini M., Tartaglia R., Albolino S., Torrini J., Vicario E. (2014) Formalization and computation of quality measures based on organizational, clinical and outcome data, in proceedings of the International conference HEPS2014, 23-26 June, 2014
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – The 4th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
ANNO	2014	
TITOLO	25	Tanzini M., Tartaglia R., Severi F., Mangoni M., Martini G. (2014) Mapping healthcare processes and clinical practices to design an integrated system for clinical risk management, in proceedings of the International conference HEPS2014, 23-26 June, 2014
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – The 4th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
ANNO	2013	
TITOLO	26	Tanzini M., Ranzani F., “La sicurezza del paziente nell’uso dei medical devices” – in Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica, Springer
TIPOLOGIA		Capitolo di libro
ANNO	2012	
TITOLO	27	Tanzini M., Tartaglia R., Spina R., Peris A., Arena M., Bonucci P., Bertolini R., Berni G., “Il Registro Regionale Toscano dei traumi gravi – Esperienza dei primi anni di sperimentazione”, Toscana Medica, Settembre 2012: 31-37
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore / professionale
ANNO	2011	
TITOLO	28	Ranzani F., Tanzini M., Tartaglia R. (2011), “Designing medical devices: the integrated patient medical record case history”, in proceedings of the International conference HEPS2011, 22-24 June, 2011

TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – The 3th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
ANNO		2011
TITOLO	29	Arena M., Bertolini R., Bonucci P., Rossi G., Scarselli G., Spina R. “Evaluating performances in major trauma injuries thanks to a regional trauma registry”, in proceedings of the International conference HEPS2011, 22-24 June, 2011
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – The 3th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
ANNO		2011
TITOLO	30	Costagli M., Ranzani F., Tanzini M., Toccafondi G. (2011), “La progettazione ergonomica: un nuovo approccio in ambito sanitario”, TXT, n.1 / 2011
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore / professionale
ANNO		2010
TITOLO	31	Tanzini M., Marcolongo A., Bevilacqua L., Dell’Erba A., Seraschi C., Tartaglia R., Scrivani P., Ranzani F., Vannucci A., Romanelli M., Biagini A., Dalmiani S., Fenzi F., Gasparetto A., Dannaoui B. (2010), “Ergonomic Design of a Clinical Chart: research preliminary outcome”, in proceedings of the International conference Better Information for Better Health. The way forward to a safe, responsive and integrated healthcare, 15-19 November, Milan 2010
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale
ANNO		2010
TITOLO	32	Tanzini M., Arena M., Spina R., Bertolini R., Bonucci P., Falini P., Rossi G., Migliaccio L., Scarselli G., Peris A., Tulli G., Tartaglia R. (2010), “Trauma Registry Design. Problems, limits and opportunities in the implementation”, in proceedings of the International conference Better Information for Better Health. The way forward to a safe, responsive and integrated healthcare, 15-19 November, Milan 2010
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale
ANNO		2010
TITOLO	33	Tanzini M., Ranzani F. (2010), “Ergonomi e operatori sanitari. Un nuovo team per la valutazione dei dispositivi medici.”, in atti del convegno IX Congresso Nazionale Società Italiana Ergonomia – Ergonomia: valore sociale e sostenibilità, 27-29 ottobre, Roma 2010
TIPOLOGIA		Atti convegno nazionale
ANNO		2010
TITOLO	34	Tanzini M. (2010), “Il registro dei traumi toscano: primi risultati sui 329 casi analizzati.”, Sanità Toscana, suppl. al n. 37, anno XIII del 5 ottobre 2010
TIPOLOGIA		Articoli su testate giornalistiche nazionali e locali
ANNO		2010
TITOLO	35	Tanzini M. (2009), “La check list di sala operatoria”, Internal Emergency Medicine, Mind your Limit, n.3 / 2009: 8
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore / professionale
ANNO		2009
TITOLO	36	Tanzini M. (2009), “Check list per bisturi sicuri. Una rubrica tiene traccia delle attività di tutti i componenti del team”, Sanità Toscana, suppl. al n.24, anno XII del 23-29 Giugno 2009
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore / professionale
ANNO		2009
TITOLO	37	Tanzini M., Bellandi T., Ranzani F., Rinaldi M., Pazzagli L., Poli D., Mazzaglia G., D’Amato E. (2009), “La sicurezza dei pazienti in terapia anticoagulante orale”, Toscana Medica, Febbraio 2009: 26-30
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore / professionale



ANNO	2009
TITOLO	38 Tanzini M., Fiorani M.(2008), "La sicurezza del paziente. Il punto della situazione in Regione Toscana", Toscana Medica, Luglio 2008: 38-41
TIPOLOGIA	Articolo su rivista di settore / professionale
ANNO	2008
TITOLO	39 Tanzini M., Bellandi T., Ranzani F., Pazzagli L., Rinaldi M., Poli D., Mazzaglia G., D'Amato E. (2008), "Quality and safety in Oral Anticoagulant Therapy: the project FARMAMEMO for patient empowerment and continuity of care", in proceedings of the International conference HEPS2008, 25-28 June, 2008
TIPOLOGIA	Atti convegno internazionale
ANNO	2008
TITOLO	40 Tanzini M., Bellandi T. (2008), "Sicurezza per la Terapia Anticoagulante Orale", Sanità Toscana, suppl. al n.6, anno XI del 12-18 febbraio 2008
TIPOLOGIA	Articolo su rivista di settore / professionale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

<u>Altre lingue</u>	<u>COMPRENSIONE</u>		<u>PARLATO</u>		<u>PRODUZIONE</u>
	<u>Ascolto</u>	<u>Lettura</u>	<u>Interazione</u>	<u>Produzione orale</u>	<u>SCRITTA</u>
<u>Inglese</u>	<u>Ottimo</u>	<u>Ottimo</u>	<u>Ottimo</u>	<u>Ottimo</u>	<u>Discreto</u>
<u>Tedesco</u>	<u>Buono</u>	<u>Buono</u>	<u>Buono</u>	<u>Buono</u>	<u>Sufficiente</u>
<u>Francese</u>	<u>Buono</u>	<u>Buono</u>	<u>Buono</u>	<u>Buono</u>	<u>Buono</u>

**Capacità e competenze relazionali** Ottime capacità e competenze relazionali, acquisite durante le esperienze professionali, attitudine a lavorare e gestire i gruppi di lavoro, negoziarsi e adattarsi alle esigenze del lavoro. Propensione personale ad attività incentrate sulla responsabilizzazione di risultato. Intuito, diplomazia, capacità d'ascolto, di lavorare con altre persone, di moderazione di una discussione, di mediazione fra punti di vista differenti

**Capacità e competenze organizzative** Attitudine a rispettare e contribuire alla crescita del contesto organizzativo di riferimento, alla diagnosi delle proprie competenze in relazione alle problematiche da affrontare e risolvere con soluzioni creative, spirito di indagine e ottima propensione alla ricerca e all'organizzazione di gruppi.  
Capacità di gestione progetti dal punto di vista organizzativo e scientifico.  
2007 – Comitato scientifico e organizzatore della conferenza HEPS 2008, Strasburgo.

- Capacità e competenze tecniche**
- COMPETENZE INFORMATICHE
    - Ambienti di lavoro: ottima conoscenza di Windows e di MacOS.
    - Applicativi: ottima conoscenza ed approfondita esperienza nell'uso del pacchetto Microsoft Office (Word, Power Point, Outlook, Excel); padronanza nell'utilizzo dei programmi del pacchetto Office, impaginazione (InDesign, Quark Express) fotoritocco (Photoshop) e grafica (Illustrator, Freehand).
    - Internet e HTML: ottima conoscenza dei browser più diffusi; approfondita conoscenza delle strategie di ricerca sui migliori e più autorevoli search engines e sui data base internet specifici (MedLine, BMJ, Citation Index, Psych Lit); ottima conoscenza di editor HTML come Macromedia Dreamweaver; nozioni di base della programmazione in HTML.
  - COMPETENZE NELLA RICERCA
    - Costruzione e applicazione di strumenti per indagini qualitative e quantitative nell'ambito dell'ergonomia e fattore umano: interviste, focus group, osservazioni sul campo, questionari, checklist.
    - Elaborazione ed analisi dei dati qualitativi e quantitativi con metodi e tecniche della ricerca ergonomica e psicosociale
    - Redazione report di ricerca.

## Capacità e competenze artistiche

Ottima capacità nella scrittura creativa e nella redazione di testi con registri diversi in base al target di riferimento.  
Musica, Viaggi, Lettura.

## Patente o patenti

Patente A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 14 Ottobre 2021

Firma