

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ELISABETTA FLORE

Residenza

Telefono

E-mail

floree@aou-careggi.toscana.it

Nazionalità

Data e luogo di nascita

IN BREVE

Ultima occupazione

Novembre 2014 – presente: Collaboratrice amministrativo professionale, ind., Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente – Regione Toscana, Firenze

Corso di perfezionamento

2020 e 2021: Responsabilità sanitaria: azioni civili e consulenza tecnica nella L. 8 marzo 2017, n. 24 – Laboratorio permanente – Università degli Studi di Firenze

Dottorato

2015: PhD in Management, Innovation and Sustainability - Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa – Votazione 98/100

Analisi economica, organizzativa e di costo-efficacia della transizione dal modello assicurativo a un modello di gestione diretta dei sinistri connessi all'esercizio dell'assistenza sanitaria pubblica nei sistemi sanitari regionali

Master II Livello

2009 – 2010: Management e Sanità – 84 CFU, Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Abilitazione

2008: Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione forense ed esercizio in proprio

Master I Livello

2006 – 2007: Istituzioni, Responsabilità e Gestione del Rischio in Sanità – 30 CFU, Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Diploma di Laurea Magistrale

2000 – 2005: Laurea in Giurisprudenza – Università di Pisa – Votazione 110 e lode

Diploma di Maturità

1995 – 2000: Liceo Scientifico "F.lli Costa Azara" Sorgono (NU) – Votazione 100/100

ESPERIENZE LAVORATIVE RECENTI

- **Novembre 2014 – in corso**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Firenze (Centro GRC Regione Toscana)
Sanità

Collaboratore amministrativo tecnico professionale – cat. D – tempo indeterminato

- ✓ monitoraggio banca dati regionale (gestione diretta e assicurativa) sui sinistri delle Aziende Sanitarie toscane
- ✓ elaborazioni su importi riservati e liquidati dalle Aziende Sanitarie per determinazione degli accantonamenti sul bilancio regionale
- ✓ raccordo operativo con uffici regionali e aziendali al fine di aggiornare l'andamento qualitativo e quantitativo dei sinistri
- ✓ coordinamento amministrativo, organizzativo e redazione verbali per Comitato Regionale Valutazione Sinistri
- ✓ elaborazione indicatori rischio clinico sistema di valutazione delle performance Regione Toscana del Laboratorio MeS – Scuola Sant'Anna
- ✓ elaborazione indicatori su sinistrosità della Regione Toscana del Ministero della Salute – Agenas
- ✓ supporto alla progettazione e realizzazione applicativi informatici per la gestione dei sinistri
- ✓ formazione e aggiornamento per gli operatori dei Comitati Gestione Sinistri
- ✓ supporto nella elaborazione di chiarimenti e approfondimenti sulle attività di cui sopra per organi politici o stampa

- **Gennaio 2009 – Novembre 2014**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Me medesima

Diritto civile

Libera professione forense

Gestione in completa autonomia di pratiche inerenti la tutela delle persone e il diritto di famiglia, risarcimento del danno, responsabilità professionale –specialmente sanitaria–, diritto del lavoro e della previdenza sociale, obbligazioni e contratti, recupero crediti, successioni

- **Gennaio 2011 - Novembre 2014**

- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Laboratorio Management e Sanità, Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Formazione manageriale in sanità per ruoli direzionali e dirigenti struttura complessa

Formazione manageriale in sanità per clinical risk manager

Sistemi di valutazione delle performance in sanità (c.d. "bersaglio" delle Aziende pubbliche toscane)

- **Tipo di impiego**
- **Principali mansioni e responsabilità**

Collaboratrice/borsista del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna

- ✓ attività di progettazione scientifica, tutoraggio e organizzazione logistica di corsi di formazione
- ✓ redazione rendiconti e relazioni conclusive progetti di formazione
- ✓ referente del Laboratorio Mes per gli indicatori presenti sul sistema di valutazione delle Performance della Regione Toscana (c.d. bersaglio) in materia di rischio clinico e accreditamento istituzionale
- ✓ pubblicazioni (alcuni capitoli del libro "Intensità di cura e intensità di relazioni. Idee e proposte per cambiare l'ospedale", edizioni ETS, 2012)
- ✓ gruppi di lavoro presso Assessorato Diritti di cittadinanza e coesione sociale – Regione Toscana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• 2020 e 2021

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Firenze, Dipartimento Scienze Giuridiche

Responsabilità sanitaria: azioni civili e consulenza tecnica nella L. 8 marzo 2017, n. 24 – Laboratorio permanente

Corso di Perfezionamento e Alta Formazione sotto la direzione scientifica della Prof.ssa Ilaria Pagni

Partecipazione sia in qualità di discente, sia di relatore per l'intervento del 25 novembre 2021 avente ad oggetto il seguente tema: "i sistemi di gestione diretta"

• 9 ottobre 2015

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Conseguimento PhD in Management, Innovation, Services and Sustainability – Health Sector, 98/100

Attività di studio sull'analisi comparata dei modelli di gestione dei sinistri connessi all'esercizio dell'assistenza sanitaria nei sistemi sanitari regionali.

- ✓ Analisi contesto internazionale su modelli di gestione sinistri in sanità. (Sistemi "fault" vs sistemi "no fault". Alcune evidenze sulla gestione del rischio in sanità attraverso l'analisi di alcuni casi internazionali)
- ✓ Analisi comparata dei modelli di gestione dei sinistri connessi all'esercizio dell'assistenza sanitaria pubblica nei sistemi sanitari regionali. Prime valutazioni di efficacia. (PUBBLICAZIONE: VAINIERI M. FLORE E., TARTAGLIA R., BELLANDI T. (2014), Analisi comparata dei modelli di gestione dei sinistri in sanità. Prime evidenze empiriche sui costi dei sinistri, Mecosan, Fascicolo 92, pagg.27-53 DOI: 10.3280/MESA2014-092003)
- ✓ Focus sul modello di gestione dei sinistri in sanità della Regione Toscana. (Risk management e scelte di internalizzazione: costi, opportunità e rischi della gestione diretta dei sinistri in sanità)

• marzo 2014

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa

PhD Course sulla Dinamica economico-finanziaria delle aziende sanitarie

• **luglio - agosto 2011**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• **2010 -2014**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• **ottobre 2009 - dicembre 2010**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• **22 settembre 2008**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• **aprile 2007 - marzo 2008**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

London School of Economics, Londra

Summer school in “Health Policy, Management and Economics”

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant’Anna, Pisa, altre istituzioni universitarie italiane ed estere, Ministero della Salute

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant’Anna, Pisa

Partecipazione con borsa di studio al **Master di II livello “Management e Sanità”**

Stage presso l'Ufficio Affari Generali e Contratti ex ASL 12 Versilia – Viareggio

Stage presso Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente, Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e di Coesione Sociale, Regione Toscana. Elaborazione allegato alla **Delibera GRT n. 1234/2011 “Indicazioni organizzative per la gestione diretta delle richieste di risarcimento per responsabilità civile verso terzi e operatori (RCT/RCO) e per il controllo del rischio clinico”**.

Master II Livello - Attribuzione di n. 84 Crediti Formativi Universitari

Esame di Abilitazione alla Professione Forense presso la Corte d’Appello di Firenze

Diritto civile, diritto del lavoro, diritto processuale civile, diritto internazionale privato, diritto ecclesiastico, deontologia forense

Avvocato

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant’Anna, Pisa

Assegnataria di una borsa di studio della Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa per lo svolgimento di attività di analisi e inserimento nel database dell’Osservatorio sul Danno alla Persona presso il Lider-lab (Prof. F.D. Busnelli e G. Comandè) di sentenze relative al risarcimento dei danni alla persona pronunciate dai Giudici di Pace e dai Tribunali di tutta Italia. L’attenzione è stata in modo particolare rivolta alle voci di danno liquidate, alle motivazioni e ai criteri di liquidazione adottati, nell’ottica di rilevare gli standard e le linee evolutive nella valutazione dei danni alla persona sul territorio nazionale

Stagista con borsa di studio

- **novembre 2006 - novembre 2007**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- **22 giugno 2005**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- **novembre 2013**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa.

Partecipazione con borsa di studio al corso di alta formazione "**Master in Istituzioni, Responsabilità e Gestione del Rischio in Sanità**"

- ✓ formazione interdisciplinare per acquisire competenze giuridiche, economiche e gestionali inerenti al rischio in sanità

Stage presso ufficio legale Azienda Ospedaliero-Universitaria Arcispedale Sant'Anna, Ferrara

Master di I Livello - Attribuzione di n. 30 Crediti Formativi Universitari

Università degli Studi di Pisa

Diploma di Laurea Magistrale in Giurisprudenza, 110/110 con lode (vecchio ord.)

Tesi in Diritto Privato Comparato "I criteri di valutazione del danno alla persona: spunti di comparazione fra Italia e Regno Unito", relatore Prof. G. Comandè

Ho svolto parte del lavoro di ricerca e studio nel Regno Unito, presso la University of East Anglia di Norwich, sotto la supervisione del Dr. Efstathios Banakas, Senior Lecturer presso la U.E.A.

ITALIANO

INGLESE

livello: ottimo
livello: buono
livello: buono

FRANCESE

livello: buono
livello: elementare
livello: elementare

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Partecipazione al **Corso di Public Speaking**,

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Firenze, lì 21 gennaio 2021

Pubblicazioni

Titolo: “La presa in carico del “medico di riferimento” nell’ospedale per intensità di cura. Proposte per il Cambiamento”

Autori Autori Vari

Rivista scientifica / altro CAPITOLO 14 estratto dal libro “Intensità di Cura e Intensità di Relazioni – Idee e Proposte per Cambiare l’Ospedale”

Titolo: “Il percorso formativo sull’intensità di cura attraverso le parole dei professionisti”

Autori Flore E.

Rivista scientifica / altro CAPITOLO 18 estratto dal libro “Intensità di Cura e Intensità di Relazioni – Idee e Proposte per Cambiare l’Ospedale”

Titolo: “Costruire un video sul nuovo ospedale: costruzione dei significati e lavoro cooperativo”

Autori Niccolai F., Buquicchio T., Flore E.

Rivista scientifica / altro CAPITOLO 4 estratto dal libro “Intensità di Cura e Intensità di Relazioni – Idee e Proposte per Cambiare l’Ospedale”

Titolo: “Aziende sanitarie al traguardo sul 70% degli obiettivi”

Autori Flore E.

Rivista scientifica / altro Articolo Sole24Ore Sanità Toscana Settembre 2012

Titolo: “Accreditati secondo qualità”

Autori Flore E., Speroni C.

Rivista scientifica / altro Articolo Sole24Ore Sanità Toscana Luglio 2011

Titolo: Indicatori Accreditamento e Rischio Clinico anno 2013

Autori Bonini A., Flore E. + Flore E.

Rivista scientifica / altro Report Valutazione Performance Sanità Toscana (2013)

Titolo: Indicatori Accreditamento B23 e Rischio Clinico anno 2012

Autori Bonini A., Flore E. + Flore E.

Rivista scientifica / altro Report Valutazione Performance Sanità Toscana (2012)

Titolo: Indicatori Rischio Clinico anno 2011

Autori Flore E., Speroni C.

Rivista scientifica / altro Report Valutazione Performance Sanità Toscana (2011)

Titolo: Analisi comparata dei modelli di gestione dei sinistri in sanità. Prime evidenze empiriche sui costi dei sinistri

Autori Vainieri M., Flore E., Tartaglia R., Bellandi T.

Rivista scientifica / altro Mecosan, Bocconi Fascicolo 92, pagg. 27-53 DOI: 10.3280/MESA2014-092003

Titolo: La malpractice in ortopedia e traumatologia. Analisi dei dati della sinistrosità in tre regioni italiane

Autori De Palma A., Flore E., Galluccio P., Mozzanica D., Tartaglia R.

Rivista scientifica / altro Giornale Italiano di Ortopedia e Traumatologia, 42:61-67

Titolo: Il garante per il diritto alla salute e l'osservatorio nazionale sulla sicurezza nella sanità
Autori Tartaglia R., Albolino S., Bellonzi M., Flore E., Tanzini M.
Rivista scientifica / altro CAPITOLO 4 estratto dal libro La nuova responsabilità sanitaria e la sua assicurazione,
Giuffrè 2017

Docenze – Relazioni a convegni

Titolo del Corso CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN "GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE" VII EDIZIONE

Ente Organizzatore Scuola Superiore di Studi Universitari e di perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Data/e di svolgimento 20/06/2017 Ore docenza n. 4

Materia di insegnamento: La struttura e i processi per la gestione dei sinistri (co-docenza)

Titolo del Corso CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN "GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE" VII EDIZIONE

Ente Organizzatore Scuola Superiore di Studi Universitari e di perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Data/e di svolgimento 20/06/2017 Ore docenza n. 4

Materia di insegnamento: Lo studio della prevenibilità dei casi oggetto di richiesta di risarcimento (co-docenza)

Titolo del Corso CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN "GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE" X EDIZIONE

Ente Organizzatore Scuola Superiore di Studi Universitari e di perfezionamento Sant'Anna, Pisa

Data/e di svolgimento 21/01/2022 Ore docenza n. 2

Materia di insegnamento: Responsabilità Sanitaria e gestione dei sinistri: l'esperienza toscana

Titolo dell'intervento: Ruolo del Centro Regionale Rischio Clinico alla luce della legge 24/2017

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento VI Congresso Nazionale Soc. Scientifica COMLAS, Roma

Data/e di svolgimento 15/11/2019 Ore complessive n. 1

Titolo dell'intervento "Il monitoraggio delle denunce dei sinistri: risultati nazionali ed esperienze regionali" -
L'esperienza della Regione Toscana all'interno della sessione Corso "Risarcimento diretto e coperture assicurative" - Il quadro della situazione nelle regioni italiane

Ente Organizzatore / Luogo di svolgimento Forum Risk Management – Gutenberg, Arezzo

Data/e di svolgimento 26/11/2015 Ore complessive n. 1