

Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega documento di identità valido). Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome
Luogo e data di nascita
Indirizzo
Codice Fiscale
Recapiti
Nazionalità

Bianciardi Caterina

italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 16 Marzo 2019 - Attuale
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
- Tipo di impiego Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Dirigente Ingegnere Gestionale
Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.
Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.
- Date (da – a) 16 Dicembre 2018 – 15 Marzo 2019
- Nome del datore di lavoro ASL Torino 3
- Tipo di impiego Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Dirigente Ingegnere Gestionale della Struttura Sistemi Informatici e Informativi
- Date (da – a) 15 Luglio 2016 – 15 Dicembre 2018
- Nome del datore di lavoro **Azienda Ospedaliera Universitaria Senese**
- Tipo di impiego Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità **Lean Healthcare Manager**
Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.
Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.
Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.
- Date (da – a) 1 Febbraio 2015 – 14 Luglio 2016

- Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto da dipendente a tempo determinato

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- Date (da – a)

1 Febbraio 2014 – 31 Gennaio 2015

- Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- Date (da – a)

2 Febbraio 2013 – 31 Gennaio 2014

- Nome del datore di lavoro
Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Altri incarichi

- Date (da – a)

Giugno 2018 - Attuale

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Roche SpA

Consulente e Docente Lean Healthcare

Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici

- Date (da – a)

Maggio 2017 – Settembre 2017

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Delphi International

Consulente e Relatore Lean Healthcare

Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici

- Date (da – a)

Ottobre 2014 – Attuale

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Università degli studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione

Coordinatore scientifico Master in Lean Healthcare Management (II Livello, 63 CFU)

Responsabile e docente del modulo “Lean Six Sigma” (11 CFU), responsabile del tirocinio (12 CFU), docente dei moduli di “Lean Management” (14 CFU) e “Lean Startegy” (11 CFU).

- Date (da – a)

Ottobre 2015 – Febbraio 2016

- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
 - Principali mansioni e responsabilità

Gesan S.p.a.

Consulenza

Consulente Lean presso l'Ospedale Cardarelli di Napoli

Progetto finalizzato all'ottimizzazione del flusso dei pazienti in Pronto Soccorso.

Dicembre 2012 – 1 Febbraio 2013

KPMG

Consulenza Manageriale

Internship Area IRM (Information Risk Management)

Gestione della sicurezza informatica

Febbraio 2012 – Dicembre 2012

ASL 10 Firenze

Internship Area Lean Healthcare Management

Applicazione dei principi lean in ambito sanitario. Sviluppo di modelli di schedulazione delle sedute operatorie.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome di istituto di istruzione
- Titolo

Maggio 2014 – Dicembre 2018

CERGAS (Università Bocconi), CERISMAS (Università Cattolica), CUSAS (Università di Firenze).

Laboratorio di Logistica del Paziente:

Strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione del flusso dei pazienti.

- Data
- Nome di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Luglio 2017

EXPRIT S.r.l.

Internal Auditor secondo la nuova UNI EN ISO 9001 ed. 2015

- Data
- Nome di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Gennaio 2016

Lean Institute Spain

Lean Study Tour - Barcellona

- Data
- Nome di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
 - Livello

Marzo 2014 – Marzo 2016

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Master in Management e Sanità

Master II Livello, 80 CFU.

- Data
- Nome di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Luglio 2015 – Agosto 2015

University of California, San Francisco

Lean Boot Camp UCSF Health

- Data
- Nome di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Settembre 2015

CERISMAS (Centro di ricerche e studi in Management Sanitario)

Study tour for Belgium Healthcare System

<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2013 – Gennaio 2014 Bonfiglioli Consulting <u>Certificazione Green Belt (Lean Six Sigma)</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>Settembre 2013 Università degli studi di Firenze <u>Abilitazione alla professione di Ingegnere (Ingegneria Industriale, Sez. A).</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2010-2012 Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea magistrale. <u>Laurea magistrale in ingegneria gestionale con la votazione di 110 e lode su 110</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo tesi 	<p>Modelli di Operations Management nella gestione ospedaliera: Programmazione Chirurgica per l'Ospedale Santa Maria Nuova di Firenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>2007 - 2010 Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea triennale. <u>Laurea triennale in ingegneria gestionale con la votazione di 106 su 110</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo tesi 	<p>Studio delle problematiche sociali attraverso la teoria dei giochi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Qualifica conseguita 	<p>2002 – 2007 <u>Diploma di maturità scientifica con la votazione di 86 su 100</u></p>

PUBBLICAZIONI

2018	<i>Barnabè F., Giorgino M., Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V. (2018). "Management simulations for Lean healthcare: exploiting the potentials of role-playing". Journal of Health Organization and Management (JHOM). Vol. 32 Issue: 2, pp.298-320</i>
2017	<i>Bianciardi C., Guercini J., Martini G., Tassi R. (2018), "Lean thinking per l'ottimizzazione del percorso stroke dell'Azienda ospedaliero-universitaria senese". Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.</i>
2017	<i>Agnetis A., Bianciardi C., Iasparra N. (2018), "Gestione dei flussi di pazienti in un reparto di ematologia: progetto e validazione". Politiche Sanitarie, Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.</i>
2017	<i>Bianciardi et al. (2017) "Lean Healthcare nella logistica del farmaco – Dalla produzione alla somministrazione". Edra S.p.A.</i>
2017	<i>Bugnoli et al. (2017). "Infermieristica e Lean Thinking: metodologie e strumenti per una moderna assistenza". FrancoAngeli Editore.</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Marchi F. (2017), "Lean Healthcare: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipsosa, Milano</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C. (2017), "Lean Six Sigma. Nuove sfide per una sanità sostenibile ", in Bacci A. Lean Healthcare Management. Ipsosa, Milano</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., (2017), "Lean Thinking presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Rosa A., Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud. Guerini Next. Milano</i>
2017	<i>Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., Moi S., (2017), "La tecnica SMED per ottimizzare le operations in sala operatoria e migliorare il benessere organizzativo", in</i>

- Rosa A., *Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud*. Guerini Next. Milano
- 2017 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., (2017), *"Il percorso Stroke dell'AOU Senese"*, in Rosa A., *Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud*. Guerini Next. Milano
- 2017 Barnabè F., Bianciardi C., Giorgino M., Guercini J., Mezzatesta V. (2017). *"Engaging professionals with serious games: The Lean Healthcare Lab at Siena University Hospital". Development and Learning in Organizations: An International Journal*.
- 2016 J. Guercini, V. Mezzatesta, A. Chiarini, C. Bianciardi, L. Bellandi, S. Moi, P. Biandolino (2016). *"Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*. Mecosan
- 2016 M. Crema, C. Verbano, J. Guercini, C. Bianciardi, V. Mezzatesta (2016). *"Organizational solutions to improve timeliness and effectiveness of the stroke care"*. Safety in Health, BioMed Central.
- 2016 Centini G., Guercini J., Bianciardi C. *"Il Lean Healthcare Management al servizio dell'innovazione organizzativa: la strategia Lean presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"* in "L'assistenza domiciliare integrata in Oncoematologia", Public Health and Health Policy, Anno IV, N. 2 - 2016.
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., *"Lean-novazione del percorso Stroke"*, Tecnica Ospedaliera, Ottobre 2016. Milano.
- 2016 F. Barnabè, M. C. Giorgino, J. Guercini e C. Bianciardi (2016). *"Performance enhancement and continuous improvement in Healthcare: how Lean Six Sigma «hits the target»"*. International Journal of Business and Social Science.
- 2016 Bianciardi C., Guercini J., Mezzatesta V. (2016), *"Strategia Lean nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*, Tecnica Ospedaliera, Marzo 2016
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L. (2016), *"Lean Healthcare: il caso dell'AOU Senese. Storia di una strategia vincente"*, FrancoAngeli Editore, Milano.
- 2016 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. 2016. EURAM Conference
- 2015 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. Conferenza del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e dell'Informazione 2015, IV edizione.
- 2015 Bacci A., Bianciardi C., Nardiello A. (2015), *"Il Lean Management in sanità: il modello lean a intensità di cura"*, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., *Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze*. Ipoa, Milano.
- 2015 Guercini J., Bianciardi C. (2015), *"Lean Healthcare: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., *Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze*. Ipoa, Milano.
- 2014 Bianciardi C., Bracci L., Burroni L., Guercini J. (2014), *"Lean Thinking in Sanità: da scelta strategica a modello operativo"*, Esculapio Editore, Bologna.
- 2014 Barnabè F., Bianciardi C., Guercini J. (2014) , *"Il Lean Six Sigma affronta la sfida del settore sanitario"* , Ipoa, Amministrazione e Finanza, n.11/2014.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C., Bracci L., Lenzi D., Biancalani A., Tarditi G., (2014) *"Lean Thinking in sanità: strumenti, tecniche e case studies presso l'AOU Senese – Volume 2"*.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C. *"Lean Healthcare: Kaizen Event all'interno del laboratorio di Microbiologia e Virologia dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese"*. CUOA Space.

2014

Guercini J., Bracci L., Bianciardi C., Caliani F., Moressa M. (2014) “*Corso Lean Jolly tecnica 5S: concetti, principi a case studies presso l’AOU Senese – Volume Jolly*”.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- Nome del datore di lavoro Università Degli Studi di Siena,
Master Lean Healthcare Management (Master II Livello, 63 CFU)
 - Tipo di impegno Docente responsabile del modulo: *Lean Six Sigma* (11 CFU)
Docente nel modulo: *Lean Management* (14 CFU)
Docente nel modulo: *Lean Strategy* (11 CFU)
Responsabile del tirocinio (12 CFU)
Coordinatore scientifico del percorso formativo
- Date (da – a) e Durata Febbraio 2015 – Attuale

- Nome del datore di lavoro Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
 - Tipo di impegno Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
- Date (da – a) e Durata 22 Febbraio 2018

- Nome del datore di lavoro Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
 - Tipo di impegno Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
- Date (da – a) e Durata 15 Novembre 2017

- Nome del datore di lavoro CERISMAS
 - Tipo di impegno Docente al corso “Soluzioni lean per la gestione delle operations”
- Date (da – a) e Durata 16 - 18 Novembre 2017

- Nome del datore di lavoro AReS Puglia
 - Tipo di impegno Docente al corso: “Sanità Lean: salute di valore”
- Date (da – a) e Durata Giugno – Novembre 2017 (36 ore)

- Nome del datore di lavoro AO Papardo, Messina
 - Tipo di impegno Docente al corso: “Lean Thinking in Sanità”
- Date (da – a) e Durata Giugno – Novembre 2017 (36 ore)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
 - Tipo di impegno Docente del corso *Lean Thinking e Coordinamento*
- Date (da – a) e Durata Gennaio 2015 (24 ore)

- Nome del datore di lavoro Azienda UsI Centro
 - Tipo di impegno L’approccio Lean nella revisione dei processi relativi alla donazione di organi e tessuti
Docente
- Date (da – a) e Durata Gennaio 2016 – Aprile 2016

- Nome del datore di lavoro Università Degli Studi di Firenze,
Master “La multidisciplinarietà in sanità: gestione e formazione delle risorse umane e tecnologiche” (Master II Livello, 60 CFU)
• Tipo di impegno Docente del modulo: *Lean Management*
• Date (da – a) e Durata Aprile 2015 – Giugno 2015

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Thinking e Coordinamento*
• Date (da – a) e Durata Marzo 2015 (24 ore)

- Nome del datore di lavoro Azienda USL 6 Livorno
• Tipo di impegno Docente e tutor: *La sicurezza dei pazienti e la Lean Organization – GRC e lean per le transizioni sicure ed efficienti*
• Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 – Gennaio 2015

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.
• Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Thinking in Sanità.*
• Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 (14 ore, 1 CFU)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Administration, 1° Livello*
• Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente del corso: *Lean Administration, 2° Livello*
• Date (da – a) e Durata Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente del corso: *1° Corso pratico di Lean Thinking in Sanità*
• Date (da – a) e Durata Aprile 2014 – Giugno 2014 (68 ore)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica.
• Tipo di impegno Docente del corso: *I modelli organizzativi e l'organizzazione del lavoro in ambito sanitario.*
• Date (da – a) e Durata Novembre 2013 (14 ore, 1 CFU)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente nel corso: *Management ed Innovazione.*
• Date (da – a) e Durata Maggio 2013 – Giugno 2013 (12 ore)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente del corso: *Corso Lean 2 Livello*
• Date (da – a) e Durata Febbraio 2014 – Attuale (8 ore/edizione, 1 edizione/mese)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente del corso: *Corso Lean 1 Livello*
• Date (da – a) e Durata Febbraio 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
• Tipo di impegno Docente del corso: *Corso Lean Jolly, Tecnica delle 5S*
• Date (da – a) e Durata Settembre 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

- Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Economia
 - Tipo di impegno Responsabile di un tirocinio inerente la riduzione delle liste di attesa ambulatoriali
 - Durata 150 ore (a.a. 2017-2018)
- Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Siena
 - Tipo di impegno Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
 - Durata 300 ore (a.a. 2016 - 2017)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena,
 - Tipo di impegno Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
 - Durata 300 ore (a.a. 2015 - 2016)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena, facoltà di Ingegneria
 - Tipo di impegno Responsabile di un tirocinio formativo inerente la pianificazione dei percorsi in ematologia
 - Durata 150 ore (anno 2017)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena,
 - Tipo di impegno Responsabile di 7 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management
 - Durata 300 ore (a.a. 2014-2015)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena, Facoltà di Economia e commercio
 - Tipo di impegno Responsabile dello stage. Tesi inerente la riorganizzazione dell'area medica urgente
 - Durata 3 mesi (2016)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Firenze, Master in Gestione delle Risorse umane
 - Tipo di impegno Responsabile dello stage di una tesi inerente la gestione delle segreterie nell'attività radiologica
 - Durata 3 mesi (2015)
- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena, Facoltà di Ingegneria Gestionale
 - Tipo di impegno Responsabile dello stage. Tesi inerente la gestione dei flussi dei pazienti in radiologia. Tesi magistrale
 - Durata 6 mesi (2014)

RELATORE A CONVEGNI

Relatore (10/05/2018) Workshop "Sfide e opportunità della Lean in Sanità", Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Pisa

Relatore, membro della segreteria scientifica (3 -5 maggio 2018), 1° Congresso Nazionale di Lean Management in Sanità, Cagliari

Relatore (18/12/2017) 5° Lean Day, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Siena

Relatore (28/11/2017) Forum Risk Management "La riorganizzazione dell'area medica presso l'AOU Senese", Firenze

Relatore (24/11/2017) Convegno SIFO "Soluzioni organizzative per i DH Ematologici", Roma

Relatore (21/10/2017) PharmacOn 2017, Firenze

Relatore (16/6/2017) II Forum Lean Healthcare "*Casi ed esperienze a confronto: il Lean*"

Healthcare tra strategia e operatività", Roma.
 Moderatore e relatore (29/5/2017) HCSE, Operations Management nei processi sanitari: case studies e opportunità di miglioramento, Firenze
 Relatore (11/7/2016) Lean Thinking in Sanità, uno strumento per la sostenibilità del sistema. Siena
 Relatore (2/12/2016) "XXXVII Congresso Nazionale SIFO", Miglioramento continuo e sostenibilità, Milano
 Relatore e organizzatore "Lean Academy", stand AOUS. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze.
 Relatore (02/12/2016): Lean-novazione in Sanità. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze
 Relatore (29/06/2016) – Lean Summit, Barcellona
 Relatore (11/11/2016): Lean thinking in Sanità; uno strumento per la sostenibilità. Siena.
 Relatore (21, 22/10/2016): Introduzione alla metodologia lean con esempi interattivi. PharmacOn 2016, Assisi.
 Relatore (27/10/2016): Ottimizzazione del percorso onco-ematologico, Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.
 Relatore "Premio Lean Leopolda", Forum della Leopolda 2016
 Relatore "Lean Point: Lean-novazione in Sanità", stand Takeda. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.
 Relatore (27/11/2015): Nuove idee per comunicare e celebrare i miglioramenti: il Lean Day. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.
 Relatore (8/11/2015): Lean per l'integrazione ospedale – territorio. Il villaggio della salute , Firenze.
 Relatore (29/10/2015): E-Health e metodo lean: il rapporto tra efficienza ed innovazione in sanità. Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.
 Relatore (15/10/2015): What's going on negli Ospedali della California. Percorsi di innovazione nella gestione delle organizzazioni sanitarie. Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.
 Relatore (26/09/2015): Innovare il Sistema sanitario regionale toscano: il laboratorio Lean, Festival della Salute 2015. Viareggio (LU).
 Relatore (16/05/2015): Il tempo door-to-needle e la metodica Lean. Congresso sul nuovo "Percorso Stroke" nella provincia di Siena. Siena.
 Relatore (14/03/2015): La filosofia Lean nella preservazione del patrimonio ematico. Siena.
 Responsabile convegno "2° Concorso Lean AOUS", Siena 10/12/2014
 Relatore (22/10/2014): Il Lean Thinking: come aumentare le performance. Terni.
 Relatore (16/10/2014): Forum della Salute, la Sanità semplice. Lean e Sanità. Trani (BA).
 Relatore (25/10/2014): La filosofia Lean in Toscana, Festival della Salute 2014. Viareggio (LU).
 Relatore (25/10/14 – 26/10/14): Corso pratico di formazione Lean per snellire l'ospedale, Genova.
 Relatore (2/12/2014) – Riorganizzare l'azienda con il Lean Thinking, Grosseto
 Relatore (21/01/2014): 4° Master Management del settore Sanità, Pharma e Biomed – Business School del Sole 24 Ore. Milano.

COMPETENZE PERSONALI

LINGUE	Inglese (in possesso di certificazione PET e B2)
• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità espressione orale	Buona

COMPETENZE RELAZIONALI	Buone capacità relazionali e di lavoro in team
COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buone competenze organizzative sviluppate grazie alla gestione di numerosi progetti aziendali che hanno coinvolto gruppi di lavoro multiprofessionali.
COMPETENZE INFORMATICHE	Ottima conoscenza del computer e del pacchetto Office (patente ECDL). Buone capacità di programmazione con linguaggi come Java, C++, php, Matlab.
RICONOSCIMENTI	Premio "Market Access Award" 1° classificato categoria modello organizzativo, Roma 2017 Premio 1° classificato "Miglioramento della Qualità 2016", Joint Commission Italian Network. Premio "Secondo Market Access Award 2016", Roma 29/04/2016. Premio "GIMBE Award aziendale 2015", 10^ Conferenza Nazionale GIMBE: "Aumentare il <i>value</i> e ridurre gli sprechi in Sanità". Bologna, 27/03/2015. Partecipazione al progetto regionale sperimentale "Net-Visual DEA". Centro di formazione Azienda Sanitaria Firenze "Il Fuligno", 11/07/2012 - 15/11/2012, Firenze. Riconoscimento di Kaizen Event Expert. Rilasciato da CUOA (Lean Enterprise Center). 2014
INTERESSI PERSONALI	
PATENTE	Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

Siena, 7/06/2019

Caterina Bianciardi