

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

MARAVIGLIA MARIA GIULIA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1999 a oggi

Università degli Studi di Firenze p.za S. Marco, 4 Firenze

Istruzione universitaria
Dirigente

• Principali mansioni e responsabilità

2016: Nell'ambito delle funzioni dirigenziali viene nominata responsabile della Prevenzione della corruzione e della Trasparenza.

2015: Le viene conferito l'incarico di dirigente dell'area Comunicazione e relazioni esterne poi Area della Comunicazione e servizi all'utenza. Con l'ampliamento delle competenze dell'area ai servizi agli utenti le viene attribuito l'obiettivo strategico di riorganizzare i servizi di segreteria studenti con particolare attenzione ai front-office; mantiene l'incarico di Responsabile del Sistema bibliotecario di Ateneo.

2013: Responsabile per la Trasparenza per l'Università di Firenze

2012: Dal 1 gennaio le viene conferito l'incarico di Dirigente ad interim dell'Area della Comunicazione e relazioni esterne dell'Università di Firenze.

2011: Nomina a rappresentante CRUI nel Comitato nazionale di Coordinamento del Servizio Bibliotecario Nazionale; Nomina a componente del Gruppo CARE-CRUI per la contrattazione delle risorse bibliografiche in formato elettronico per gli Atenei italiani

2010-2011: Direttore ad interim del Museo di Storia Naturale dell'Università degli Studi di Firenze.

2008-2010: E' membro del Consiglio di Amministrazione del Consorzio di servizi bibliotecari CIPE (Cooperazione interistituzionale Progetti Elettronici)

2007: E' componente del Comitato nazionale di Coordinamento SBN in rappresentanza della CRUI.

2005 - 2006 : dirigente ad interim della Divisione Affari Generali dell'Università di Firenze.

2005: da questo anno è Dirigente di ruolo del Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Firenze dopo il superamento di un concorso pubblico;

2002: Componente del Comitato di coordinamento regionale toscano del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN);

1999: Direttore della biblioteca di Scienze tecnologiche; dal **5 ottobre 1999** è dirigente a contratto dell'Università degli studi di Firenze in qualità di coordinatore generale del Sistema Bibliotecario di Ateneo. L'incarico le viene conferito dopo avere superato una selezione a livello nazionale su bando specifico pubblicato dalla Università di Firenze nel giugno 1999.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1998-1999

Università degli Studi di Firenze

Istruzione universitaria

Direttore di biblioteca

1998-1999: Direttore del Polo bibliotecario n. 2 comprendente le biblioteche della Facoltà di Architettura e Ingegneria dell'Università di Firenze

1998: E' nominata membro del Collegio arbitrale di Disciplina dalla Amministrazione universitaria, Fa parte del gruppo di lavoro di Ateneo per la realizzazione del sito Web dell'Università degli Studi di Firenze per conto del Sistema Bibliotecario di Ateneo, E' responsabile del progetto che predispone e cura il sito Web del Sistema Bibliotecario di Ateneo (<http://www.unifi.it/biblioteche/>)

Predispone il progetto di riorganizzazione dell'Archivio storico dell'Università di Firenze e degli archivi di interesse storico-artistico posseduti dalle biblioteche dell'Università. Fa parte del gruppo di lavoro nazionale "Archivi di Architettura italiani". Con Provvedimento del Coordinatore generale di Ateneo n. 250 del 15 dicembre 1998 e' nominata Direttore delle biblioteche di Architettura e Ingegneria..

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

1982-1997

Università degli Studi di Firenze

Istruzione universitaria

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Bibliotecaria

1997: E' responsabile dei gruppi di lavoro del Sistema Bibliotecario di Ateneo sulla "Innovazione tecnologica" e "Homepage". Su incarico del coordinatore centrale delle biblioteche predispone il progetto di riorganizzazione per gruppi di lavoro del personale e dei servizi del polo bibliotecario n. 2 (Architettura-Ingegneria). (16 aprile 1997). Dal Direttore Amministrativo viene inoltrata richiesta ai presidenti dei Comitati delle biblioteche del polo 2 di parere sulla sua nomina a coordinatore di polo (7 luglio 1997), la risposta dei Comitati è favorevole. Dal coordinatore generale delle biblioteche le è conferita delega per il coordinamento del personale del polo 2 (7 novembre 1997). Da questa data partecipa, su delega del coordinatore generale, ai lavori dei Comitati delle biblioteche di Architettura e Ingegneria e fa parte del gruppo per la gestione del Sistema Bibliotecario di Ateneo insieme al Coordinatore generale, agli altri coordinatori di polo e ai coordinatori dei gruppi del Sistema Bibliotecario di Ateneo., Fa parte del comitato organizzatore di "Univercity" 1998. In particolare si occupa di pubblicistica e promozione con l'aggiornamento dei vecchi depliant e la stesura di nuovi inerenti i servizi di ciascuna biblioteca e la guida a ULTRANET. In questa sede è relatrice al Convegno *La biblioteca desiderata*. Riceve l'incarico di svolgere un'indagine analitica di tutte le procedure delle strutture bibliotecarie per la semplificazione e informatizzazione dei processi lavorativi. Riceve l'incarico di revisione del Thesaurus della Banca dati europea Ortelius per le discipline relative all'Arte e alla Architettura. Predispone il progetto di lavoro per gruppi e obiettivi per il 1998 del polo 2 delle biblioteche. In esso è compresa la trasformazione dei servizi al pubblico della Biblioteca di Ingegneria da "distribuzione a magazzino" a "biblioteca a scaffale aperto" secondo il modello anglosassone. E' nominata "tutor" del corso "Aspetti legali del multimedia" realizzato nell'ambito del progetto "Nuova economia del libro" finanziato dalla Commissione europea all'interno del programma di iniziativa comunitaria ADAP, promosso in Italia dal Ministero per i Beni Culturali e Ambientali. **1996:** Nell'ambito delle attività previste dal progetto di ristrutturazione delle biblioteche si occupa ed è responsabile dell'attività del gruppo di lavoro "Innovazione tecnologica". In questo settore predispone il Progetto di realizzazione di un prototipo di Biblioteca elettronica presso la Biblioteca medica centrale.

Si occupa di Orientamento e servizi all'utenza curando, nell'ambito della iniziativa Univercity, tutta la attività promozionale con la realizzazione di:

Breve guida alle 21 biblioteche dell'Ateneo

Guida al catalogo Opac. **1995:** Con l'attuazione del progetto di riorganizzazione del Sistema Bibliotecario di Ateneo in Poli predispone il progetto di conversione del fondo librario del Dipartimento di Progettazione dell'Architettura in punto di servizio specializzato del polo 2. Fa parte del gruppo di bibliotecari che esegue il test del catalogo OPAC, Entra a far parte del gruppo di Ateneo per la migrazione in Indice del catalogo universitario SBN (agosto-ottobre 1995). Successivamente diventa responsabile dell'attività di *back office* del polo 2 (accessionamento e sviluppo della collezione; catalogazione e messa a disposizione dei documenti; gestione delle *password* del personale). **1991:** Le viene riconosciuta la qualifica di *Funzionario di biblioteca*, VIII livello (ex L. 21, 1991)

1989: Le viene riconosciuta la qualifica di Collaboratore di biblioteca (VII livello) previo superamento di corso e prova idoneativa (ex L. 63,1989)

1985-1993: Coordina l'Area n. 7 (Disegno) del Progetto Bibliografico facente capo alla Biblioteca di Documentazione Pedagogica per l'aggiornamento del Thesaurus multilingue EUDISED della Comunità Europea. In quest'ambito segue un corso per la conoscenza e l'uso del s/w ISIS.

Cura l'ingresso del Fondo librario del Dipartimento di Progettazione dell'Architettura nel polo fiorentino del Servizio Bibliotecario Nazionale con conseguente conversione di tutte le operazioni biblioteconomiche secondo gli standards SBN. **1985:** E' responsabile della biblioteca del Dipartimento di Progettazione dell'Architettura. La biblioteca è organizzata e gestita a scaffale aperto. In questa sede cura l'automazione del servizio con il s/w TINLIB e collabora al Bollettino del Dipartimento con la cura della rubrica *Supporti alla ricerca*.

1983: Vincitrice di concorso presso l'Università degli Studi di Firenze. Il primo incarico di lavoro è relativo alla progettazione, costituzione e organizzazione della biblioteca del neo-Dipartimento di Progettazione dell'Architettura che eredita, all'atto della sua costituzione, i fondi librari di 7 ex-Istituti.

1980-1982: Vari incarichi di supplenza per l'insegnamento di materie letterarie nelle Scuole medie inferiori

Fa parte del gruppo dei ricercatori del Progetto ARK-Periodici del Coordinamento nazionale delle Biblioteche di Architettura - Sezione di Firenze (rilevamento e catalogazione dei periodici)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2000

Università Cattolica di Milano

Master "Gestione e direzione della biblioteca"

1985

Regione Toscana

Qualifica professionale di Bibliotecario/Documentarista collaboratore

1979

Università degli studi di Firenze

Laurea in Lettere e Filosofia con indirizzo storico-artistico (110/110 e lode)

- Date (da – a)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1992-2004

6-7 ottobre 2005

Sum: Scuola di Management per le università e gli Enti di ricerca

Le tecnologie avanzate per le biblioteche

Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze

2002: Seminario internazionale sul Progetto Dafne

ICCU (Istituto Centrale Catalogo Unico)

2001: Presentazione Applicativo SBN Unix server/client

Northumbria University – New Castle

1999: Corso "The Changing Role of the Information Professional - Study School", Firenze 22 marzo-12 aprile (100 h)

Università degli studi di Firenze

1999: Corso Apprendere a insegnare organizzato dal Coordinamento Centrale Biblioteche; 1998: Corso Linguaggio HTML; 1996: Seminario di formazione per funzionari di biblioteca Il management della biblioteca per la selezione dei coordinatori di polo a seguito del quale supera nell'ottobre dello stesso anno le due interviste di selezione e si classifica nel gruppo dei 4 selezionati; Visita studio ad alcune biblioteche inglesi e alla casa editrice Blackwell con l'incarico di approfondire i temi legali alla editoria elettronica; 1995: Corsi di aggiornamento per l'uso della versione ingegnerizzata del s/w SBN; 1992: Corso Connessione in rete geografica: protocolloTCP/IP, Rete Internet, Corso aggiornamento per la legge 63-1989, Corso Il mondo di Internet, Corso Internet e la biblioteca virtuale;

9 novembre 1998

Venezia, Università Ca' Foscari

Seminario Gestione della qualità e sistemi di supporto alle decisioni nelle biblioteche: un seminario CAMILE

10 marzo 1998

ECAP Emilia Romagna

Seminario Il diritto d'autore e l'archiviazione digitale delle immagini

10-14 marzo 1997

CO.IN.FO

Seminario di formazione per coordinatori di biblioteca La gestione delle biblioteche universitarie

14 febbraio 1997

CNR Milano

Seminario di lavoro sui servizi offerti da OCLC per il recupero del progresso e il prestito interbibliotecario

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

15 aprile 1997

Università cattolica di Milano

Seminario Electronic copyright management

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

10-14 marzo 1997

CO.IN.FO

Seminario di formazione per coordinatori di biblioteca La gestione delle biblioteche universitarie

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

16-18 giugno 1997

IFNIA Firenze

Corso introduzione alla gestione elettronica dei documenti

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1997

ISI

Seminario sull'uso della Banca dati Citation Index

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

10-12 luglio 1996

ARCLIB (Architecture School Librarians' Group)

Seminario annuale Finding and meeting users needs. In questa occasione visita e approfondisce la conoscenza dei moduli organizzativi delle biblioteche universitarie di Liverpool, di Edinburgo e di Oxford.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1984-1989

Associazione Italiana Biblioteche

Segue vari corsi di aggiornamento professionale (1984: Analisi concettuale del documento; 1985: Sistemi automatizzati e Servizio Bibliotecario Nazionale; 1989: Sintassi dell'Indicizzazione; Thesauri e soggetti; Materiale minore; DDC 20. edizione)

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

eccellente

buono

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Nell'esperienza di lavoro (dirigenza) ha acquisito capacità e competenze relazionali che gli consentono di affrontare con approccio professionale situazioni comunicative anche complesse e difficili, sia nell'interazione faccia a faccia sia in contesti di gruppo. La responsabilità conferitale per la gestione della comunicazione interna ed esterna dell'Ateneo ha ulteriormente approfondito le capacità relazionali ampliate al mondo esterno dei media e dei partner del settore.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Nell'ambito dell'attività professionale (dirigenza) svolge funzioni di coordinamento, progettazione e di indirizzo gestionale (interventi organizzativi) e di gestione e selezione delle risorse umane

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Nell'ambito dell'attività professionale (dirigenza) ha acquisito una notevole padronanza delle tecnologie informatiche, che usa abitualmente per lavorare e per comunicare.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Cavaliere Ordine al Merito della Repubblica Italiana, onorificenza conferita il 27-12-2004 su proposta della Presidenza del Consiglio dei Ministri

Pubblicazioni:

- Codici liturgici miniati dei Benedettini in Toscana. Firenze, Centro Incontro della Certosa, 1982 (in collaborazione)
- Biblioteche d'Arte e Fondi di interesse artistico in territorio fiorentino. Roma, AIB, 1988 (in collaborazione con Carla Bianchi)
- Supporti alla ricerca in Bollettino del Dipartimento di Progettazione dell'Architettura, n. 3, 1987 ; n. 4, 1988
- Dall'innovazione alla rivoluzione... tecnologica in Biblioteche oggi, n. 4 maggio 1997. (in collaborazione con Luciana Sabini)
 - Misurare e valutare: uno strumento per la gestione in: Dalla misurazione dei servizi alla customer satisfaction: la valutazione della qualità nel Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Firenze. Firenze, FUP, 2004
 - Una architettura per i servizi: la nuova Biblioteca di Scienze sociali dell'Università di Firenze in "Biblioteche Oggi" n. 2, marzo 2007.
 - Quattro domande a.....Giulia Maraviglia e Giovanni Solimine, in UNIVERSITAS: Studi e Documentazione di vita universitaria / Fondazione CRUI, n. 132, giugno 2014, pp. 42-46

Interventi a convegni:

- 2016: Un'unica, grande biblioteca dedicata agli studi umanistici, artistici e di architettura e un nuovo spazio di studio che rinasce nel cuore della città- Firenze, Ospedale di Santa Maria Nuova, 13 aprile
- 2010: Il Sistema bibliotecario dell'Ateneo fiorentino: l'importanza della integrazione – Convegno:
"I Sistemi bibliotecari d'Ateneo: realtà a confronto e prospettive future" Roma, Aula Magna SSAB, Università degli studi di Roma La Sapienza.
- 2007:"Il Sistema bibliotecario di Ateneo: aspetti gestionali e criticità" - 54. Congresso nazionale AIB "Le politiche delle biblioteche in Italia : il sistema bibliotecario nazionale"
- 2006: "La governance della compresenza: la base dell'organizzazione del lavoro in un Sistema bibliotecario universitario" - 53 Congresso nazionale AIB "Le politiche delle biblioteche in Italia: La professione"
- 2005: "I servizi al pubblico: ruoli, contrattualità, prospettive", Pisa, Il bibliotecario: nuovi ruoli e qualità nei servizi all'utenza - giornata di studio in onore di Beatrice Bargagna, 14 ottobre 2005.
- 2004:
- "Archivio E-Prints" con il contributo "L'archivio di e-prints nella biblioteca digitale dell'Università di Firenze", Firenze 10 febbraio 2004;
 - "Vincere facendo rete: realtà e prospettive della cooperazione tra le biblioteche toscane" con il contributo: "Reti integrate per studenti, ricercatori e cittadini", Empoli 25 febbraio 2004.
- 2003: "Il Sistema bibliotecario dell'università di Firenze: dalla singola Istituzione alla governance". "Gli assetti organizzativi dei sistemi bibliotecari", Padova 30 settembre
- 2002: "Sistema bibliotecario di Ateneo: dalla Istituzione alla governance", Genova Conferenza di servizio "Il Sistema bibliotecario di Ateneo di Genova" 5 dicembre 2002
- 2001: Partecipazione alla tavola rotonda del convegno: Regione Toscana, Firenze "La cooperazione come risorsa strategica" (22/23 gennaio).
- 2000:
- Provincia di Firenze "Verso una biblioteca digitale partecipata" (13 giugno)
 - Regione Toscana, Arezzo, "Prestito interbibliotecario e document delivery" (23 novembre);
 - partecipazione alla Tavola rotonda "Il controllo terminologico per la gestione delle risorse elettroniche in rete" Firenze, Università degli studi, Sala del Consiglio di Amministrazione, 27 gennaio;
 - partecipazione alla Tavola rotonda SEMANTICA E TERMINOLOGIA NEI PORTALI, Firenze University press - Palazzo Ammannati -Borgo Albizi 28, 11-12 dicembre.
- 1998:
- Relazione "I servizi: lettura, prestito, prestito interbibliotecario" - Convegno La biblioteca desiderata Univercity 1998;

Docenze

1999

- Docenza per la formazione degli assistenti di biblioteca neo-assunti: Il reference in biblioteca e Il prestito in SBN

1997-1998:

- Docenza al corso di aggiornamento professionale per bibliotecari dell'Università degli Studi di Firenze del modulo Esigenze dell'utenza: orientamento all'utenza e servizi di informazione

1997:

- Docenza al corso di riqualificazione per bibliotecari di III, IV e V livello dell'Università degli Studi di Firenze
- Docenza al corso per gli alunni delle scuole superiori Trovare libri e informarsi in rete

Altro

1983:

- Idoneità al Concorso per ESPERTO BIBLIOTECARIO (IX qualifica) presso il Comune di Montecatini Terme (2. Posto)